

Regulamin Programu Pomocy

Regulamin obowiązuje od 8 września 2024 r.

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) określa zasady Programu Pomocy dla Klientów UNEXT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000802497, NIP 1182199314, REGON 384323240, o kapitale zakładowym w wysokości 105.000 zł (zwana dalej „**UNEXT**”)

§ 1 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Klient – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, która w celu niezwiązanym z działalnością zarobkową lub gospodarczą zawarła Umowę ubezpieczenia OC p.p.m. z zakładem ubezpieczeń obsługiwany przez **UNEXT**.

Klient UNEXT – Klient, który łącznie z Umową ubezpieczenia OC p.p.m. zawarł Umowę Programu Pomocy na warunkach określonych w Regulaminie.

Oferta produktowa – produkty oraz usługi, dostępne dla Klienta **UNEXT** na warunkach promocyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Oferta produktowa została określona w §3 Regulaminu.

Opłata rezerwacyjna – opłata ponoszona przez Klienta UNEXT, która gwarantuje termin realizacji naprawy w ustalonym czasie zgodnie z zaakceptowanym wcześniej kosztorysem naprawy, która jest odliczana od końcowej kwoty na fakturze. Opłata rezerwacyjna przepada jeżeli Klient UNEXT nie stawi się w umówionym terminie w warsztacie, o ile nie poinformuje o braku możliwości stawienia się w umówionym terminie na 24 godziny przed umówionym terminem.

Partner – Innovation Group Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 212, 02-486 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000450239, z kapitałem zakładowym wynoszącym 5.105.000,00 zł, NIP: 5272689840, REGON: 146535707

Polisa – dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia OC p.p.m. pomiędzy Klientem a zakładem ubezpieczeń obsługiwany przez **UNEXT**.

Polisa Aktywna – Polisa, która została opłacona w całości lub w części (1 rata) i nie została anulowana oraz nie uległa rozwiązaniu lub nie wygasła.

Program – niniejszy Program Pomocy organizowany przez **UNEXT** we współpracy z Partnerem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Rabat – upust cenowy udzielony przez Partnera Klientowi **UNEXT**.

Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady Programu;

Strona Internetowa - strona internetowa **UNEXT** dostępna pod adresem www.unext.pl.

Umowa Programu Pomocy – umowa zawarta pomiędzy **UNEXT** a Klientem polegająca na odpłatnym przystąpieniu do Programu przez Klienta z chwilą akceptacji przez Klienta Regulaminu.

Umowa ubezpieczenia OC p.p.m. – umowa ubezpieczenia OC p.p.m. (odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych) zawarta przez Klienta z zakładem ubezpieczeń obsługiwany przez **UNEXT**.

§ 2 Warunki przystąpienia do Programu Pomocy

1. Prawo zawarcia Umowy Programu Pomocy posiada każdy Klient posiadający Polisę Aktywną.
2. W celu realizacji usług świadczonych w ramach Programu Pomocy przez Partnera wymienionych w § 3 Oferty Produktowej Klienta **UNEXT** będą kontaktować się z **UNEXT** po przez formularz dostępny na stronie <https://unext.pl/zglos-sprawe/formularze-direct>.

3. Skorzystanie przez Klienta **UNEXT** z oferty dostępnej w ramach Programu możliwe jest wyłącznie w odniesieniu do pojazdu stanowiącego przedmiot ubezpieczenia Umowy ubezpieczenia OC p.p.m. Klienta **UNEXT** oraz wyłącznie w przypadku posiadania Polisy Aktywnej w momencie zgłoszenia przez Klienta **UNEXT** chęci skorzystania z oferty Programu.
4. Korzystanie z oferty Programu przez Klienta **UNEXT** nie podlega ograniczeniom liczbowym w okresie gdy Polisa jest Polisa Aktywną.
5. Klient **UNEXT** zamierzający skorzystać z oferty Programu zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do jego identyfikacji.

§ 3 Oferta Produktowa

1. Zakres oferty Programu obejmuje rabaty na produkty oraz usługi wyszczególnione poniżej:

Numer Oferty	Warunki	Opis produktu/usługi
1	- 7% od ceny katalogowej	Amortyzatory, elektryka, filtry, hamulce, łożyska, pompy wody, przeguby, pólisie, przekładnie, pompy, silnik, sprężyny, sprzęgła, układy chłodzenia, układy wydechowe, uszczelki, wycieraczki, zawieszenie – szczegółowy wykaz marek części objętych warunkami preferencyjnymi dostępny u Ubezpieczyciela.
2	- 5% od ceny katalogowej	Zniżka na zakup oryginalnych części zamiennych do samochodów osobowych Rabat nie obejmuje felg i opon
3	- 5% od ceny katalogowej	Filtry, hamulce, sprężyny, termostaty, układy chłodzenia, układy wydechowe, wycieraczki, sprzęgła, żarówki, elektryka – szczegółowy wykaz marek części objętych warunkami preferencyjnymi dostępny u Ubezpieczyciela.
4	- 3% od ceny katalogowej	Akumulatory, Chemia, lakiery, oleje, olej OE, chemia, wycieraczki – szczegółowy wykaz marek części objętych warunkami preferencyjnymi dostępny u Ubezpieczyciela.
5		Organizacja przeglądów i napraw mechanicznych w tym przegląd olejowy, techniczny. Usługi z gwarantowaną stawką rbh w warsztatach niezależnych = 160,00 PLN brutto Do ceny należy doliczyć wartość zakupu części. Opłata za organizację zlecenia w sieci ASO = 85 PLN brutto Organizacja badania technicznego (SKP) = opłata urzędowa + 18,50 PLN brutto
6	- 5% od ceny katalogowej	Organizacja naprawy blacharsko-lakierniczej Obejmuje koszt zakupu części oraz rabat na materiał lakierniczy

§ 4 Reklamacje

1. Klient **UNEXT**, który uważa, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie zostały naruszone, ma prawo zgłosić do **UNEXT** reklamację.
2. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia, na podany w Regulaminie, adres mailowy **UNEXT**, na podstawie obowiązujących przepisów prawa i postanowień niniejszego Regulaminu, przy czym termin może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od **UNEXT**. Składający reklamację zostanie poinformowany o przedłużającym się ponad 30 dni kalendarzowych terminie rozpatrywania reklamacji.
3. Reklamacje należy składać wysyłając na adres e-mail: reklamacje@unext.pl, wpisując w tytule maila: „Reklamacja: Program Pomocy”.
4. W przypadku, gdy Klient **UNEXT** jest zdecydowany złożyć reklamację bezpośrednio u Partnera lub w warsztacie dokonującym naprawy na zlecenie Partnera, reklamacja winna być zarejestrowana, rozpatrzona zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji u Partnera.

5. Informację o złożeniu reklamacji przez Klienta **UNEXT** bezpośrednio u Partnera lub w warsztacie dokonującym naprawy na zlecenie Partnera, Partner zobowiązany jest przekazać do **UNEXT** w terminie trzech dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od przyjęcia reklamacji na adres e-mail: reklamacje@unext.pl.
6. O decyzji **UNEXT**, dotyczącej rozpatrzenia otrzymanej reklamacji, składający reklamację zostanie powiadomiony przez **UNEXT**, drogą elektroniczną na adres, z którego została wysłana reklamacja lub na wskazany przez niego adres korespondencyjny za pośrednictwem operatora pocztowego. Decyzja **UNEXT** w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca, w ramach postępowania reklamacyjnego objętego Regulaminem, co nie wyklucza prawa Klienta **UNEXT** do dochodzenia swoich uprawnień na zasadach ogólnych, w tym występując na drogę postępowania sądowego.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 8 września 2024 r.
2. Klient **UNEXT** może odstąpić od Umowy Programu Pomocy w terminie 30 dni od jej zawarcia zgłaszając oświadczenie do **UNEXT** o odstąpieniu od Umowy Programu Pomocy. Oświadczenie powinno mieć formę pisemną i zostać przekazane do **UNEXT** za pomocą operatora pocztowego lub wykorzystania środków komunikacji elektronicznej tj. poprzez przekazanie zeskanowanego oświadczenia podpisanego odręcznie przez Klienta. W razie zachowania terminu do odstąpienia opłata z tytułu Umowy Programu Pomocy zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Klienta **UNEXT**.
3. Udział w Programie jest dobrowolny. Każdy Klient **UNEXT** może w dowolnym czasie zrezygnować z udziału w Programie przy czym zwrot opłaty z tytułu Umowy Programu Pomocy przysługuje jedynie w terminie odstąpienia, o którym mowa w pkt. 2 powyżej.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

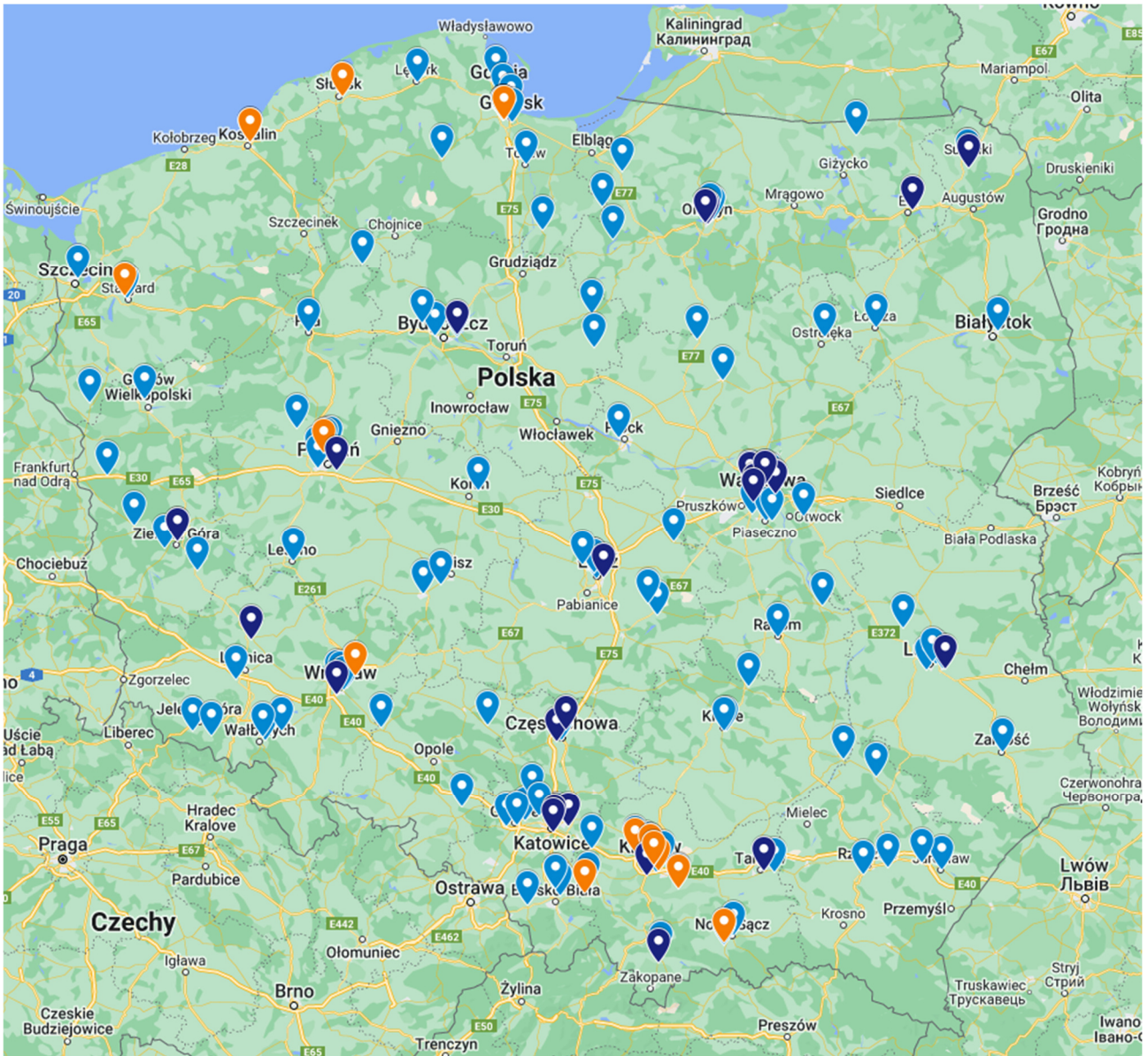
Załącznik nr 1 Mapa pokrycia warsztatami blacharsko lakierniczymi

Załącznik nr 2 Mapa pokrycia warsztatami mechanicznymi

Załącznik nr 3 Szczegółowy opis procesu rejestracji i obsługi oferty produktowej

Załącznik nr 1

Mapa pokrycia warsztatami blacharsko lakierniczymi



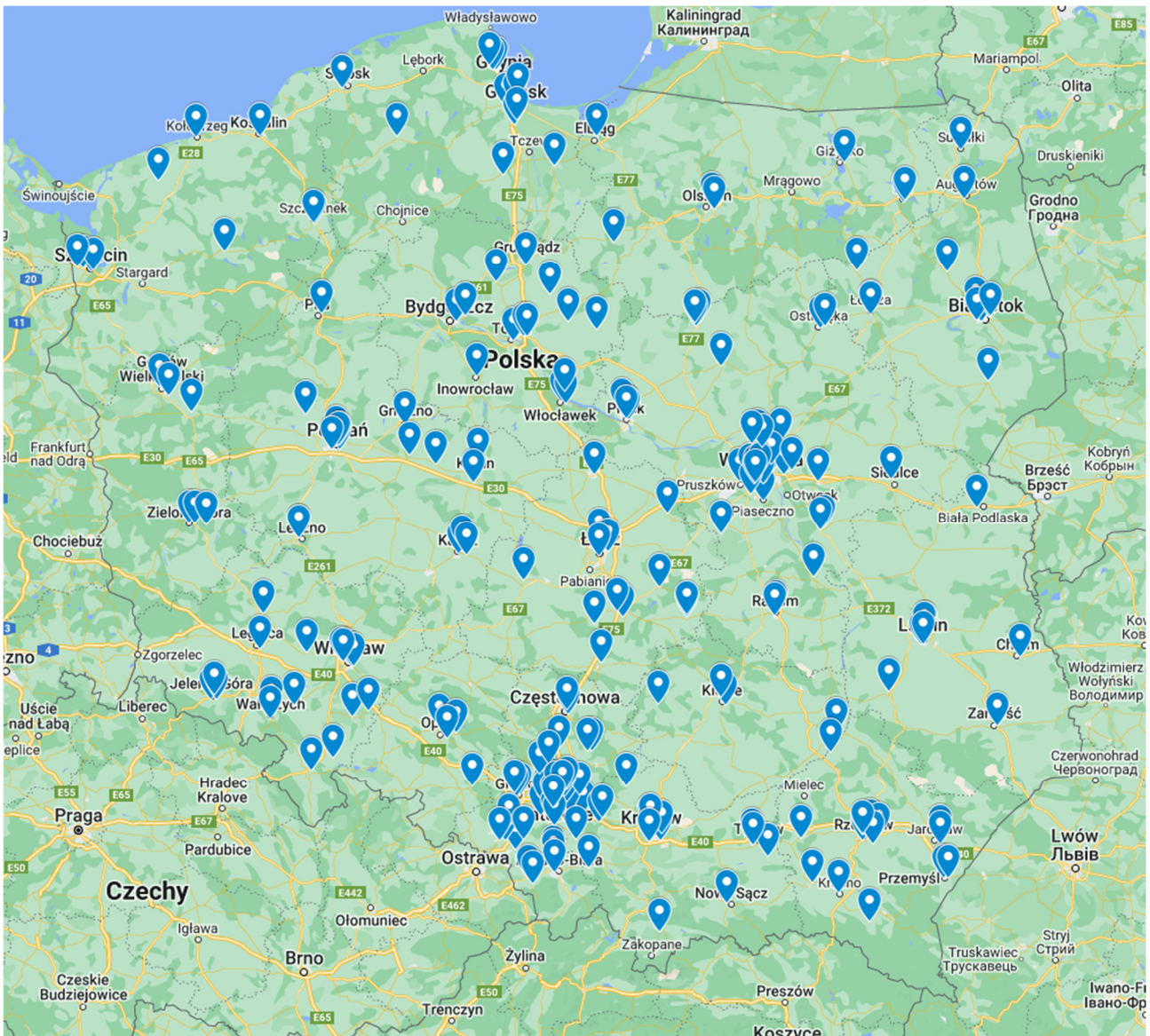
 Warsztat Premium

 Warsztat ASO

 Warsztat DEKRA

Załącznik nr 2

Mapa pokrycia warsztatami mechanicznymi



Powyższa mapa prezentuje pokrycie kraju warsztatami niezależnymi.

Ponadto Partner oferuje w całym kraju dostęp do sieci autoryzowanych serwisów (ASO): grupa VOLKSWAGEN (Audi, Seat, Skoda, Volkswagen), KIA, HYUNDAI, TOYOTA, BMW, RENAULT, DACIA, koncern STELLANTIS.

Załącznik nr 3

Szczegółowy opis procesu rejestracji i obsługi oferty produktowej

OPIS PROCESU REJESTRACJI I OBSŁUGI OFERTY PRODUKTOWEJ

1. Zniżka 7% na wybrany asortyment

Rabat dotyczy poniższych części (szczegółowy wykaz marek części objętych warunkami preferencyjnymi dostępny u Ubezpieczyciela) :

- Amortyzatorów
- Elektryki
- Filtrów
- Hamulców
- Łożysk
- Pomp wody
- Przegub, półosi
- Przekładni i pomp
- Silników
- Sprężyn
- Sprzęgła
- Układy chłodzenia
- Układy wydechowe
- Uszczelki
- Wycieraczki

• Zawieszenie **Jak skorzystać z oferty?**

- a) Wejdź na stronę <https://unext.pl/zglos-sprawe/formularze-direct> i wypełnij Formularz: Program Pomocy
- b) Formularz zostanie przekazany po weryfikacji do Partnera.
- c) Partner kontaktuje się z Tobą w celu uzyskania niezbędnych informacji do przygotowania oferty zakupu.
- d) Zaczekaj na ofertę przesłaną drogą mailową. Rabat wynikający z Programu zostanie naliczony od ceny detalicznej.
- e) Po akceptacji oferty, opłać zamówienie.
- f) Odbierz zamówione produkty w wybranej przez Ciebie lokalizacji.

2. Zniżka 5% na zakup oryginalnych części zamiennych do samochodów osobowych

Rabat dotyczy oryginalnych części zamiennych do samochodów osobowych za pośrednictwem/u dostawców Partnera

Rabat nie obejmuje felg i opon.

Jak skorzystać z oferty?

- a) Wejdź na stronę <https://unext.pl/zglos-sprawe/formularze-direct> i wypełnij Formularz: Program Pomocy
- b) Formularz zostanie przekazany po weryfikacji do Partnera.
- c) Partner kontaktuje się z Tobą w celu uzyskania niezbędnych informacji do przygotowania oferty zakupu.
- d) Zaczekaj na ofertę przesłaną drogą mailową. Rabat wynikający z Programu zostanie naliczony od ceny detalicznej części.
- e) Po akceptacji oferty, opłać zamówienie.
- f) Odbierz zamówione produkty w wybranej przez Ciebie lokalizacji.

3. Zniżka 5% na wybrany asortyment

Rabat dotyczy poniższych części (szczegółowy wykaz marek części objętych warunkami preferencyjnymi dostępny u Ubezpieczyciela):

- Filtrów
- Hamulców
- Sprężyn
- Termostatów
- Układu chłodzenia
- Układów wydechowych
- Wycieraczek i sprzęgła
- Żarówek
- Elektryki

Jak skorzystać z oferty?

- a) Wejdź na stronę <https://unext.pl/zglos-sprawe/formularze-direct> i wypełnij Formularz: Program Pomocy
- b) Formularz zostanie przekazany po weryfikacji do Partnera.
- c) Partner kontaktuje się z Tobą w celu uzyskania niezbędnych informacji do przygotowania oferty zakupu.
- d) Zaczekaj na ofertę przesłaną drogą mailową. Rabat wynikający z Programu zostanie naliczony od ceny detalicznej.
- e) Po akceptacji oferty, opłać zamówienie.
- f) Odbierz zamówione produkty w wybranej przez Ciebie lokalizacji.

4. Zniżka 3% na wybrany asortyment

Rabat dotyczy poniższych części (szczegółowy wykaz marek części objętych warunkami preferencyjnymi dostępny u Ubezpieczyciela):

- Akumulatorów
- Chemii
- Lakierów
- Olejów
- Olejów OE dla pojazdów marki Ford i Opel
- Wycieraczek

Jak skorzystać z oferty?

- a) Wejdź na stronę <https://unext.pl/zglos-sprawe/formularze-direct> i wypełnij Formularz: Program Pomocy
- b) Formularz zostanie przekazany po weryfikacji do Partnera.
- c) Konsultant przekaże po weryfikacji dane do Partnera.
- d) Partner kontaktuje się z Tobą w celu uzyskania niezbędnych informacji do przygotowania oferty zakupu
- e) Zaczekaj na ofertę przesłaną drogą mailową. Rabat wynikający z Programu zostanie naliczony od ceny detalicznej.
- f) Po akceptacji oferty, opłać zamówienie.
- g) Odbierz zamówione produkty w wybranej przez Ciebie lokalizacji.

5. Organizacja przeglądów i napraw mechanicznych

Usługa obejmuje organizację przeglądów i napraw mechanicznych w tym przeglądów olejowych i techniczny.

Usługi z gwarantowaną stawką rbh w warsztatach niezależnych = 160,00 PLN brutto

Do ceny należy doliczyć wartość zakupu części.

Opłata za organizację zlecenia w sieci ASO = 85 PLN brutto

Organizacja badania technicznego (SKP) = opłata urzędowa + 18,50 PLN brutto

Jak skorzystać z oferty?

- a) Wejdź na stronę <https://unext.pl/zglos-sprawe/formularze-direct> i wypełnij Formularz: Program Pomocy
- b) Formularz zostanie przekazany po weryfikacji do Partnera..
- c) Partner kontaktuje się z Tobą w celu uzyskania niezbędnych informacji do organizacji przeglądu i/lub naprawy mechanicznej.
- d) Poczekaj na przygotowanie wstępnego kosztorysu do Twojej akceptacji.
- e) Po akceptacji kosztorysu i uiszczeniu opłaty rezerwacyjnej w wysokości 35,00 PLN z wykorzystaniem płatności on-line pojedź do wskazanego warsztatu w umówionym terminie i zrealizuj usługę. Opłata rezerwacyjna jest odliczana od końcowego kosztu usługi.
- f) Odbierz samochód po wykonanej usłudze i opłać fakturę (z wykorzystaniem płatności on-line) zgodną z zaakceptowanym kosztorysem (zakres naprawy samochodu może ulec zmianie po oględzinach pojazdu w serwisie, przedstawieniu zaktualizowanego kosztorysu naprawy i Twojej akceptacji).

6. Organizacja naprawy blacharsko-lakierniczej

Uczestnik Programu może skorzystać z usługi organizacji i wykonania naprawy blacharsko-lakierniczej. Uczestnikowi przysługuje rabat w wysokości 5% obejmujący koszt zakupu części oraz rabat na materiał lakierniczy.

Jak skorzystać z oferty?

- a) Wejdź na stronę <https://unext.pl/zglos-sprawe/formularze-direct> i wypełnij Formularz: Program Pomocy
- b) Formularz zostanie przekazany po weryfikacji do Partnera.
- c) Partner kontaktuje się z Tobą w celu poprowadzenia Cię przez cały proces organizacji naprawy blacharsko-lakierniczej i likwidacji szkody komunikacyjnej.
- d) Poczekaj na przygotowanie wstępnego kosztorysu do Twojej akceptacji.
- e) Po akceptacji kosztorysu pojedź do wskazanego warsztatu w umówionym terminie i zrealizuj usługę.
- f) Odbierz samochód po wykonanej usłudze i opłać fakturę zgodną z zaakceptowanym kosztorysem (zakres usługi może ulec zmianie po oględzinach pojazdu w serwisie, przedstawieniu zaktualizowanego kosztorysu usługi i Twojej akceptacji).