

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ SERWISU UNEXT.PL

§1. Postanowienia ogólne

1. Serwis internetowy dostępny pod adresem internetowym www.unext.pl prowadzony jest przez UNEXT Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury lok. 16A, 02-092, adres korespondencyjny u. Konstantego Ildefonsa Gałczyńskiego 2A, 05-090 Raszyn wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000802497, NIP 1182199314, REGON 384323240, o kapitale zakładowym w wysokości 105.000,00 złotych wpłaconym w całości; numer (+48) 22 123 55 55 (opłata jak za połączenie standardowe - według cennika właściwego operatora).
2. Terminy pisane w dalszej części niniejszego regulaminu wielką literą mają znaczenie nadane im w §2 poniżej.
3. Regulamin określa zasady nieodpłatnego świadczenia na odległość, w tym drogą elektroniczną, przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego, Usług opisanych w Regulaminie, przy pomocy infrastruktury teleinformatycznej udostępnionej przez Dystrybutora Produktu Ubezpieczeniowego. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.unext.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, w tym utrwalenie w postaci pliku elektronicznego, oraz wydrukowanie.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu unext.pl Użytkownik powinien zapoznać się z postanowieniami Regulaminu.
5. Użytkownik zainteresowany uzyskaniem Ofert, po udostępnieniu swoich danych osobowych Ubezpieczycielom w ramach Serwisu unext.pl ma możliwość skorzystania z porównywarki Ofert oraz wyboru odpowiadającej mu Oferty i zawarcia za pośrednictwem Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego Umowy Ubezpieczenia, z wybranym Ubezpieczycielem, w ramach Serwisu unext.pl.
6. Serwis unext.pl prezentuje również treści o charakterze informacyjnym dotyczące tematyki ubezpieczeń, z których korzystanie jest bezpłatne i nie wymaga rejestracji w Serwisie unext.pl.
7. Źródłem danych porównywarki ubezpieczeniowej, będącej elementem składowym Serwisu unext.pl, są informacje i materiały o Ofertach pozyskiwane od Ubezpieczycieli przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego.

§2. Definicje

1. **Biuro Obsługi Klienta** - serwis telefoniczny, w ramach którego Konsultanci Biura Obsługi Klienta wykonują czynności agencyjne, dostępny pod nr tel. (+48) 22 123 55 55;
2. **Cookies** - pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę Użytkownika na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez Dystrybutora Produktu Ubezpieczeniowego w celu rozpoznania Użytkownika i dostosowania do niego wyświetlanych treści, których zasady zostały określone w Polityce Prywatności;

3. **Dane Osobowe** - dane osobowe Użytkownika, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), których podanie przez Użytkownika jest konieczne dla pozyskania Ofert oraz zawarcia Umowy Ubezpieczenia;
4. **Dostawca usług płatniczych** - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Św. Marcina 73/6, 61-808, NIP 7773061579, REGON 300878437, KRS 0000412357, będący dostawcą usług płatniczych na potrzeby Serwisu unext.pl, za pośrednictwem, którego możliwe jest opłacenie przez Użytkownika składki w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia;
5. **Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego** - UNEXT Sp. z o.o. z Warszawy, ul. Żwirki i Wigury lok. 16A, 02-092, numer KRS 0000802497, NIP 1182199314, REGON 384323240, będący agentem ubezpieczeniowym, wpisanym do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11249435/A, wykonujący czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń (multi-agent ubezpieczeniowy), za pośrednictwem, którego może dojść do zawarcia Umowy Ubezpieczenia w ramach Serwisu unext.pl;
6. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.);
7. **Konsultant Biura Obsługi Klienta** - osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego oraz na rzecz Ubezpieczycieli;
8. **Oferta** - oświadczenie woli zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy Ubezpieczenia, określające istotne postanowienia Umowy Ubezpieczenia, w tym w szczególności zakres oraz przedmiot ochrony ubezpieczeniowej, sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną oraz wysokość składki ubezpieczeniowej, przedstawiana Użytkownikowi przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego poprzez Portal lub Biuro Obsługi Klienta;
9. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)** - ogólne warunki ubezpieczenia ustalone przez Ubezpieczycieli, stanowiące integralną część Umowy Ubezpieczenia zawieranej przez Użytkownika z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego w ramach Serwisu unext.pl, regulujące w szczególności zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki stron Umowy Ubezpieczenia;
10. **Polityka prywatności** - zasady ochrony danych osobowych i prywatności Użytkowników;
11. **Portal** - zarządzany przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego system informatyczny udostępniony pod adresem www.unext.pl, w ramach którego Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego świadczy Usługi;
12. **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1489 z późn. zm.);
13. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną;
14. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

15. **Serwis unext.pl** - termin obejmujący zarówno Portal jak i Biuro Obsługi Klienta dostępną pod adresem internetowym www.unext.pl;
16. **Umowa Ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub umowa majątkowa ubezpieczenia pojazdu („Auto Casco”) lub umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierującego i pasażerów pojazdu mechanicznego („NNW”) lub umowa ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży w związku z awarią lub wypadkiem pojazdu („Assistance”) lub umowa ubezpieczenia mieszkania lub domu (mienia), zawierana zgodnie z postanowieniami właściwych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia z wybranym przez Użytkownika Ubezpieczycielem, za pośrednictwem Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego;
17. **Ubezpieczyciel/Ubezpieczyciele** - zakład ubezpieczeń/zakłady ubezpieczeń, w imieniu którego/których Dystrybutor produktów ubezpieczeniowych wykonuje czynności agencyjne w tym pośredniczy w zawieraniu lub zawiera Umowy Ubezpieczenia;
18. **Usługa/Usługi** - usługa/usługi świadczona/e przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego, której/których zakres określony jest w § 4 Regulaminu;
19. **Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** - ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1170z późn. zm.);
20. **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** - ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 2846 z późn. zm.);
21. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r., poz. 683); Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219);
22. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu mechanicznego lub mieszkania lub domu (mienia), która jest zainteresowana zawarciem Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego, w ramach Serwisu unext.pl.

§3. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa:

1. rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia Usług przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Serwisu unext.pl;
2. tryby i warunki zawierania Umów Ubezpieczenia za pośrednictwem Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego w ramach Serwisu unext.pl jak również procedurę odstąpienia od umowy Ubezpieczenia zawartej w ramach Serwisu unext.pl;
3. wymagania techniczne jakie spełnić musi Użytkownik, w celu skorzystania z Serwisu unext.pl;
4. tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego w szczególności technicznych aspektów funkcjonowania Serwisu unext.pl.

§4. Rodzaje i zakres usług

1. Dystrybutor produktów ubezpieczeniowych świadczy na odległość w tym min. drogą elektroniczną w ramach Serwisu unext.pl następujące Usługi:

- a) kalkulowanie składek ubezpieczeniowych w oparciu o Dane Osobowe w tym informacje dotyczące ubezpieczonego pojazdu lub mienia podane przez Użytkowników;
 - b) prezentowanie Ofert;
 - c) umożliwienie porównywania przez Użytkowników pozyskanych Ofert w oparciu o kryteria podane do wiadomości Użytkowników;
 - d) pośredniczenie w zawieraniu oraz zawieranie Umów Ubezpieczenia w ramach Serwisu unext.pl, na zasadach określonych w §§ 7-9 Regulaminu.
2. Korzystanie z Usług jest nieodpłatne dla Użytkowników, z zastrzeżeniem obowiązku opłacenia przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej z tytułu Umowy Ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem Dystrybutora produktów ubezpieczeniowych oraz kosztów ewentualnych rozmów telefonicznych z Biuro Obsługi Klienta. Koszty połączenia telefonicznego lub połączenia internetowego z Serwisem unext.pl obciążają Użytkownika, zgodnie z cennikiem operatorów usług telefonicznych i dostawców usług dostępu do Internetu.
 3. Dystrybutor produktów ubezpieczeniowych umożliwia korzystanie z Portalu przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, z wyjątkiem przerw wynikających z konieczności dokonywania konserwacji i napraw. O planowanych konserwacjach i wynikających zeń przerwach w działaniu Portalu Dystrybutor produktów ubezpieczeniowych będzie informował poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na łamach Portalu.
 4. Dystrybutor produktów ubezpieczeniowych umożliwia korzystanie z Biura Obsługi Klienta w godzinach publikowanych na bieżąco na łamach Portalu.
 5. Dystrybutor produktów ubezpieczeniowych pozostaje w gotowości do świadczenia usługi pomocy, o której mowa w §11, w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
 6. Wszystkie rozmowy telefoniczne z Konsultantami Biura Obsługi Klienta są nagrywane, o czym Użytkownik jest informowany na etapie przekazywania prośby o wyrażenie zgody na nagrywanie poprzez kontynuowanie połączenia (rozmowy telefonicznej) po otrzymaniu komunikatu. Użytkownik ma prawo nie wyrazić zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej z Biurem Obsługi Klienta poprzez zakończenie połączenia. Wszystkie rozmowy nawiązywane z numerem telefonicznym wskazanym jako numer właściwy dla udzielania pomocy, jak również z numerem wskazanym jako numer właściwy do wnoszenia reklamacji, są nagrywane i utrwalane przez okres do przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych ze świadczonymi Usługami.
 7. Konsultant Biura Obsługi Klienta może także kontaktować się z Użytkownikami, którzy udzielili na taki kontakt wymaganej zgody, poprzez realizację telefonicznych kampanii wychodzących. Kontakt telefoniczny dla celów marketingu bezpośredniego, w tym przedstawienia Ofert odbywa się z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, zgodnie z wymogami określonymi właściwymi przepisami RODO oraz Prawa telekomunikacyjnego.
 8. Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego prezentuje w Serwisie unext.pl oferty Umów Ubezpieczenia pozyskane od Ubezpieczycieli, na rzecz których wykonuje czynności agencyjne oraz:

- a) z zastrzeżeniem postanowień ust. 9-10-umożliwia porównywanie tych ofert;
 - b) na zasadach określonych w §§7 - 9 Regulaminu pośredniczy w zawieraniu i zawiera Umowy Ubezpieczenia z Ubezpieczycielami.
9. Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego może ograniczyć prezentowane Użytkownikowi wyniki porównania Ofert do prezentacji wyłącznie tych Ofert, które mogą być uznane za najkorzystniejsze dla Użytkownika. Ilekroć prezentowane przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego wyniki porównania Ofert obejmują więcej niż jedną lub wybrane Oferty, informacja o tym, która Oferta spośród przedstawionych Użytkownikowi jest najbardziej zgodna ze zidentyfikowanymi wymaganiami i potrzebami Użytkownika podana będzie Użytkownikowi wraz z tymi Ofertami.
 10. Portal umożliwia Użytkownikom samodzielne przeglądanie Ofert a także możliwość korzystania z funkcjonalności porównywania Ofert, zgodnie z metodologią opisaną w § 6 Regulaminu.
 11. Dane Osobowe niezbędne do samodzielnego przeglądania, a ewentualnie także porównania Ofert Ubezpieczycieli wprowadza w formularzach Portalu samodzielnie Użytkownik. Użytkownik jest informowany poprzez stosowane komunikaty wyświetlane na Portalu, jakie Dane Osobowe obowiązany jest podać w celu otrzymania Oferty lub zawarcia Umowy Ubezpieczenia a także o Danych Osobowych których podanie jest dobrowolne.

§5. Udostępnienie usługi Portalu

1. Aby Użytkownik mógł skorzystać z Portalu, musi zaakceptować treść Regulaminu, poprzez zaznaczenie w formularzu internetowym Portalu pola opisanego jako pole akceptacji Regulaminu. Przed akceptacją Regulaminu Użytkownik proszony jest o zapoznanie się z jego treścią.
2. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Portalu.
3. Zakończenie korzystania z Portalu odbywa się poprzez zerwanie połączenia ze stroną internetową www.unext.pl ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania terminu wypowiedzenia).

§6. Metoda porównywania Ofert Ubezpieczycieli

Portal umożliwia porównywanie Ofert Ubezpieczycieli w oparciu o ustalone kryteria, przedstawione Użytkownikowi do samodzielnego wyboru, ze wskazaniem jakie informacje są niezbędne dla dokonania oceny odpowiedniości produktu do wymagań i potrzeb osoby poszukującej ochrony ubezpieczeniowej lub dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz określeniem informacji których podanie jest dobrowolne. Użytkownik dokonuje segregacji przedstawionych Ofert w zależności od własnych preferencji korzystając z udostępnionych narzędzi edycji zakresu ochrony ubezpieczeniowej.

§7. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu Serwisu unext.pl, odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia

1. Serwis unext.pl umożliwia Użytkownikom zawieranie Umów Ubezpieczenia z Ubezpieczycielami, za pośrednictwem Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego, w dwóch trybach, opisanych odpowiednio w §8 i §9.

2. Z przyczyn niezależnych od Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego, w trybach określonych w ust. 1, Użytkownik może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia Autocasco lub NNW lub Assistance, wyłącznie z tym Ubezpieczycielem, z którym zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody związane z ruchem tych pojazdów. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia Auto Casco lub NNW lub Assistance z innym Ubezpieczycielem aniżeli Ubezpieczyciel, z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wymaga wizyty w dowolnej placówce Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego, tj. w lokalu, w którym działalność prowadzi Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego lub podmiot z nim współpracujący.
3. Użytkownik, który zawarł Umowę Ubezpieczenia w ramach Portalu albo przy pomocy Biura Obsługi Klienta, może zgłosić do Biura Obsługi Klienta żądanie, aby treść Umowy Ubezpieczenia została potwierdzona przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego na piśmie. Wobec zgłoszenia takiego żądania przez Użytkownika informacje i dokumenty, o których mowa § 8 ust. 4 pkt. 3) lit b), d) oraz e) zostaną przekazane Użytkownikowi w formie papierowej, na adres korespondencyjny podany w tym celu przez Użytkownika.
4. Użytkownik (ubezpieczający) może odstąpić od Umowy Ubezpieczenia zawartej poprzez Portal albo Biuro Obsługi Klienta, w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia (daty płatności składki ubezpieczeniowej), przy czym do zachowania tego terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem Ubezpieczycielowi lub Dystrybutorowi produktu ubezpieczeniowego. Oświadczenie może zostać wystane w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie www.unext.pl lub pisemnie na adres doręczeń lub bezpośrednio do Ubezpieczyciela, zarówno w formie elektronicznej, jak pisemnej. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym była świadczona na jego rzecz ochrona ubezpieczeniowa.
5. W przypadku odstąpienia od zawartej Umowy Ubezpieczenia zobowiązany do zwrotu całości lub części składki ubezpieczeniowej będzie Ubezpieczyciel, z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia.

§8. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia przy wykorzystaniu Portalu

1. Portal umożliwia Użytkownikowi zawarcie Umowy Ubezpieczenia z wybranym przez siebie Ubezpieczycielem.
2. Szczegółowa treść Umowy albo Umów Ubezpieczenia zawieranych poprzez Portal pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego, w szczególności: przedmiot i zakres ubezpieczenia, wysokość sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej, wysokość składki ubezpieczeniowej oraz termin i sposób jej zapłaty, początek i koniec okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, każdorazowo ustalana jest przez Użytkownika poprzez korzystanie z opcji konfiguracji udostępnionych we właściwej zakładce (podstronie) Portalu.
3. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia z wykorzystaniem Portalu, Użytkownikowi zostaną udostępnione na podany przez niego adres email, w sposób jasny i zrozumiały informacje, o których mowa w § 8 ust. 4 pkt. 3) lit a) - d). Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, tj. po opłaceniu składki ubezpieczeniowej przez Użytkownika,

Użytkownikowi zostanie przestana na podany przez niego adres email polisa ubezpieczeniowa potwierdzająca zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

4. Do zawarcia umowy Ubezpieczenia w trybie określonym w niniejszym paragrafie niezbędne jest:

- a)** wypełnienie przez Użytkownika wszystkich pól formularza wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia wskazanych w tym formularzu jako obowiązkowe,

z zastrzeżeniem, że swoboda określenia przez Użytkownika sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej może być ograniczona zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wiążącymi Dystrybutora produktów ubezpieczeniowych wytycznymi Ubezpieczycieli;

- b)** dokonanie przez Użytkownika wyboru optymalnej dla niego Oferty spośród Ofert mu zaprezentowanych, w tym przy wykorzystaniu możliwości porównywania Ofert opisanej w § 6, o ile Użytkownikowi została przedstawiona więcej niż jedna Oferta;

- c)** podanie przez Użytkownika aktualnego adresu email w celu udostępnienia Użytkownikowi:

- Informacji o administratorach danych osobowych, podanych przez Użytkownika,
- OWU oraz Dokumentów Zawierających Informacje o produkcie ubezpieczeniowym, mających zastosowanie do wybranych przez Użytkownika Umów Ubezpieczenia,
- wymaganych prawem informacji o Dystrybutorze produktów ubezpieczeniowych,
- po opłaceniu składki ubezpieczeniowej - dokumentu potwierdzającego zawarcie Umowy albo umów Ubezpieczenia (polisy);

- d)** akceptacja prezentowanej wysokości składki ubezpieczeniowej, której opłacenie jest konieczne dla zawarcia wybranej Umowy albo Umów Ubezpieczenia;

- e)** opłacenie przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, w sposób opisany w ust. 5 - 6 poniżej. Opłacenie przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej jest poczytywane zarazem jako oświadczenie woli Użytkownika w zakresie zawarcia umowy Ubezpieczenia, z tytułu której Użytkownik opłacił składkę ubezpieczeniową.

5. Użytkownik opłaca składkę ubezpieczeniową w sposób wybrany przez siebie spośród możliwych metod opłacenia składki ubezpieczeniowej udostępnionych w Serwisie unext.pl. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona poprzez jedną z form płatności obsługiwanych przez Dostawcę usług płatniczych tj.:

- a)** transakcję autoryzowaną z wykorzystaniem następujących kart: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro - w przypadku udostępnienia możliwości dokonywania transakcji z wykorzystaniem kart płatniczych,

- b)** poprzez jeden z przelewów elektronicznych (e-przelew) obsługiwanych w danym czasie przez Dostawcę usług płatniczych,

- c)** płatności mobilne: BLIK, płatność kodem QR, Apple Pay, Google Pay.

6. W celu opłacenia składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem którejkolwiek z metod płatności opisanych w ust. 5 powyżej, za pośrednictwem Dostawcy usług płatniczych, Użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową Dostawcy usług płatniczych, skąd po dokonaniu płatności Użytkownik ponownie przekierowany zostaje na Portal, gdzie wyświetlona zostanie informacja czy transakcja opłacenia składki ubezpieczeniowej powiodła się.
7. Pełnomocnictwa udzielone przez Ubezpieczycieli Dystrybutorowi produktu ubezpieczeniowego, do pośrednictwa w zawieraniu lub zawierania Umów Ubezpieczenia udostępnione są Użytkownikowi na stronie unext.pl

§9. Zawarcie umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta

1. W trakcie rozmowy telefonicznej prowadzonej z Konsultantem Biura Obsługi Klienta, Użytkownik może zawrzeć za pośrednictwem Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego Umowę Ubezpieczenia z wybranym przez siebie Ubezpieczycielem. Do zawarcia Umowy Ubezpieczenia dochodzi z chwilą opłacenia przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej, w wysokości oraz w sposób ustalony w trakcie rozmowy z Konsultantem Biuro Obsługi Klienta.
2. W trakcie rozmowy Użytkownika z Konsultantem Biura Obsługi Klienta uzgodniona zostanie szczegółowa treść Umowy Ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego, w szczególności: suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna, wysokość składki oraz sposób jej zapłaty, przedmiot i zakres ubezpieczenia, początek i koniec okresu ubezpieczenia.
3. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w trakcie rozmowy telefonicznej Konsultant Biura Obsługi Klienta przekaze Użytkownikowi w sposób jasny i zrozumiały informacje dotyczące Ubezpieczyciela oraz wybranej przez Użytkownika Umowy Ubezpieczenia. Ponadto w trakcie rozmowy telefonicznej Użytkownikowi zostaną udostępnione na podany przez niego adres email, informacje i dokumenty, o których mowa w § 8 ust. 4 pkt. 3) lit a) - d). Po zawarciu Umowy Ubezpieczenia, tj. po opłaceniu składki ubezpieczeniowej przez Użytkownika, Użytkownikowi zostanie przesłana, na podany przez niego adres email polisa ubezpieczeniowa potwierdzająca zawarcie Umowy Ubezpieczenia. Konsultant Biuro Obsługi Klienta każdorazowo upewnia się, że Użytkownik zapoznał się z wyżej wymienionymi informacjami oraz dokumentami w trakcie rozmowy telefonicznej, jeszcze przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
4. O ile wyraźnie nie zostanie wskazane inaczej w informacji podanej przez Konsultanta Biuro Obsługi Klienta w trakcie rozmowy telefonicznej, do zawarcia Umowy Ubezpieczenia w trybie określonym w ust.1, niezbędne jest:
 - a) podanie przez Użytkownika wszystkich informacji niezbędnych do kompletnego wypełnienia przez Konsultanta Biura Obsługi Klienta formularza wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia wskazanych w tym formularzu jako obowiązkowe, z zastrzeżeniem, iż swoboda określenia przez Użytkownika sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjnej może być ograniczona zgodnie z wymogami powszechnie obowiązującego prawa lub wytycznymi Ubezpieczycieli;

- b) dokonanie przez Użytkownika wyboru optymalnej dla niego Oferty spośród Ofert zaprezentowanych mu przez Konsultanta Biura Obsługi Klienta;
 - c) podanie przez Użytkownika aktualnego adresu email w celu udostępnienia Użytkownikowi informacji i dokumentów, o których mowa w § 8 ust. 4 pkt. 3) lit a) - e);
 - d) akceptacja zakomunikowanej wysokości składki ubezpieczeniowej, której opłacenie jest konieczne dla zawarcia wybranej Umowy albo Umów Ubezpieczenia;
 - e) opłacenie przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, w sposób opisany w ust. 5 - 6 poniżej. Opłacenie przez Użytkownika składki ubezpieczeniowej jest poczytywane zarazem jako oświadczenie woli o chęci zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tytułu której Użytkownik opłacił składkę ubezpieczeniową.
5. Użytkownik opłaca składkę ubezpieczeniową w sposób wybrany przez siebie spośród możliwych sposobów opłacenia składki ubezpieczeniowej udostępnionych w Serwisie unext.pl. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona poprzez jedną z form płatności obsługiwanych przez Dostawcę usług płatniczych tj.:
- a) transakcję autoryzowaną z wykorzystaniem następujących kart: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro - w przypadku udostępnienia możliwości dokonywania transakcji z wykorzystaniem kart płatniczych,
 - b) poprzez jeden z przelewów elektronicznych (e-przelew) obsługiwanych w danym czasie przez Dostawcę usług płatniczych,
 - c) płatności mobilne: BLIK, płatność kodem QR, Apple Pay, Google Pay.
6. W celu opłacenia składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednej z metod płatności udostępnionych przez Dostawcę usług płatniczych, Użytkownik zostaje przekierowany do połączenia telefonicznego z Dostawcą usług płatniczych, skąd po dokonaniu płatności Użytkownik ponownie przekierowany zostaje do Biura Obsługi Klienta, które nie ma wglądu do danych transakcyjnych i informowany jest czy transakcja opłacenia składki ubezpieczeniowej powiodła się.

§10. Umowy zawierane na rzecz osób trzecich

1. Umowy Ubezpieczenia zawierane za pośrednictwem Serwisu unext.pl, mogą być zawierane przez Użytkowników także na rzecz osób trzecich będących współwłaścicielami pojazdów lub mieszkania lub domu (mienia), w związku z którymi zawierana jest Umowa Ubezpieczenia.
2. Uprawnienia i obowiązki osoby trzeciej, na rzecz, której zawarto umowę ubezpieczenia, regulują przepisy art. 805 - 834 Kodeksu cywilnego (k.c.), a w szczególności art. 808 k.c., jak również odpowiednie postanowienia Umów Ubezpieczenia w tym OWU.1.2.3.1.

§11. Dane Osobowe

1. Administratorami danych osobowych udostępnianych przez Użytkownika w ramach Portalu albo podawanych przez Użytkownika Konsultantowi Biura Obsługi Klienta są każdorazowo Ubezpieczyciele. Dystrybutor produktów ubezpieczeniowych, w zakresie w/w danych osobowych działa w charakterze procesora danych osobowych, tj.

przetwarza takie Dane Osobowe na zlecenie Ubezpieczycieli w zakresie koniecznym dla przedstawienia Ofert lub zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

2. Po podaniu przez Użytkownika danych osobowych koniecznych dla pozyskania Ofert, Użytkownik otrzyma na podany przez siebie adres email informacje o administratorach jego danych osobowych, tj. wszystkich Ubezpieczycielach którym zostały przez Dystrybutora produktów ubezpieczeniowych przekazane Dane Osobowe podane przez Użytkownika w celu pozyskania Ofert.
3. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie przez Dystrybutora produktów ubezpieczeniowych jego Danych Osobowych w celu marketingu współpracujących z Dystrybutorem produktów ubezpieczeniowych Ubezpieczycieli, status administratora danych osobowych Użytkownika uzyska także Dystrybutor produktów ubezpieczeniowych. W takim przypadku Użytkownikowi zostanie doręczona na podany przez niego adres email także dodatkowa informacja o administratorze danych osobowych jakim, w związku z wyrażeniem przez Użytkownika wyżej opisanej zgody, stanie się także Dystrybutor produktów ubezpieczeniowych.

§12. Udzielanie pomocy i informacji przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego

1. W sprawach dotyczących bieżącej pomocy w korzystaniu z Serwisu unext.pl oraz otrzymywaniu informacji o Serwisie unext.pl, dostępnych funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego z wykorzystaniem Serwisu unext.pl, Użytkownicy mogą kontaktować się z Dystrybutorem produktu ubezpieczeniowego:
 - a) w formie pisemnej na adres: Unext Sp. z o.o. ul. Konstantego Ildefonsa Gałczyńskiego 2A, 05- 090 Raszyn
 - b) w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie www.unext.pl
 - c) telefonicznie pod numer (+48) 22 123 55 55.2.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, pomoc/informacja, o której mowa w ust. 1, udzielana jest:
 - a) .w przypadku kontaktu telefonicznego nawiązanego przez Użytkownika - w trakcie połączenia telefonicznego nawiązanego przez Użytkownika;
 - b) w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej - w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Użytkownika.
3. Jeżeli udzielenie pomocy/informacji w terminach określonych w ust. 2 pkt 1 i 2 nie jest możliwe, o terminie, w którym Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego udzieli pomocy/informacji, nie dłuższym niż 14 dni od dnia rozmowy telefonicznej/otrzymania wiadomości e-mail, Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego poinformuje Użytkownika:
 - a) w przypadku kontaktu telefonicznego nawiązanego przez Użytkownika - w trakcie połączenia telefonicznego nawiązanego przez Użytkownika;
 - b) w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej - w terminie, o którym mowa w postanowieniu ust. 2 pkt 2.

§13. Warunki techniczne świadczenia Usług

1. Prawidłowe korzystanie z Portalu wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień w szczególności:
 - a) dostępu do internetu;
 - b) poprawne skonfigurowanie konta mailowego;

- c) poprawne skonfigurowanie przeglądarki internetowej tj.: Firefox w wersji co najmniej 20.0, Opera w wersji co najmniej 12, Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome w wersji co najmniej 28;
 - d) monitor - rozdzielczość 1024×768;5.
 - e) włączona obsługa plików Cookie JavaScript;
- 2. Poprawne zainstalowanie programów umożliwiających odczytywanie plików w formatach PDF, DOC i DOCX.
- 3. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 1 i 2, Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług, w szczególności na poprawność porównania Ofert.
- 4. Ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego oraz poprzedniego okna możliwe jest tylko przy użyciu przycisków funkcyjnych aplikacji. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego albo poprzedniego okna przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej, sesja zostanie automatycznie zakończona.
- 5. Ze względów bezpieczeństwa Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z Użytkownikiem i zakończenia sesji po upływie 15 minut od chwili dokonania przez Użytkownika ostatniej czynności w Portalu.
- 6. Dane przesyłane przy użyciu Portalu i Aplikacji są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
- 7. Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego zapewnia korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, jak również pozwalający na jednoznaczną identyfikację stron usługi polegającej na korzystaniu z Portalu.
- 8. Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione z powodu przerwy w dostępie Użytkownika do Biura Obsługi Klienta lub Portalu w szczególności spowodowanej: działaniem siły wyższej, błędnym działaniem lub awariami, w tym awariami łączy dostawców usług telekomunikacyjnych w tym internetu, awarii sprzętu Użytkownika oraz nieprzestrzeganiem postanowień Regulaminu przez Użytkownika.
- 9. Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego zastrzega sobie prawo do krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu Biura Obsługi Klienta lub Portalu spowodowanych koniecznością, bieżącej obsługi i konserwacji oprogramowania i serwera.

§14. Reklamacje

- 1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację w przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości świadczonych przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego usług, w szczególności w odniesieniu do technicznych aspektów działania Portalu lub Biura Obsługi Klienta.
- 2. W zakresie realizowanych przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego w ramach Portalu lub Biura Obsługi Klienta czynności agencyjnych Użytkownik ma prawo złożyć reklamację do Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego lub bezpośrednio do Ubezpieczyciela, w sposób określonych w dokumentach przekazywanych osobie poszukującej ochrony ubezpieczeniowej na etapie poprzedzającym zawarcie Umowy Ubezpieczenia.

3. Za prawidłowo złożoną reklamację uważa się każde wystąpienie Użytkownika, które zawiera następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Użytkownika,
 - b) adres miejsca zamieszkania, w przypadku braku zgody na doręczenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej,
 - c) adres email, w przypadku wyrażenia zgody na doręczenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, wraz z wnioskiem o udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail,
 - d) przedmiot reklamacji,
 - e) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
 - f) oczekiwania wobec Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego.
4. Klient może złożyć reklamację w formie:
 - a) pisemnej na adres: Unext Sp. z o.o. ul. Konstantego Ildefonsa Gałczyńskiego 2A, 05-090 Raszyn;
 - b) ustnej – drogą telefoniczną pod numerem telefonu (+48) 22 123 55 55;
 - c) elektronicznej - poprzez formularz zamieszczony na stronie www.unext.pl
5. Agent rozpatrzy reklamację i udzieli Użytkownikowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji, wysyłając odpowiedź w formie papierowej na adres miejsca zamieszkania podany w reklamacji, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji, o ile Użytkownik w reklamacji wyraził zgodę na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej.
6. Jeśli w terminie określonym w ust. 5 reklamacja nie może zostać rozpatrzona ze względu na szczególnie skomplikowany przypadek i konieczność ustalenia i wyjaśnienia wszelkich okoliczności, Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego w tym terminie powiadamia Użytkownika składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, w formie, na którą Użytkownik wyraził zgodę na odpowiedź na reklamację. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.
7. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji złożonych do Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego jest zarząd Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego lub osoba do tego upoważniona.
8. Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego kieruje się zasadą poufności podczas procesu rejestrowania, oceny i podejmowania decyzji w sprawie reklamacji, zarówno w odniesieniu do składającego reklamację Użytkownika, jak i samego przedmiotu reklamacji.
9. Składanie, rozpatrywanie i podejmowanie decyzji w sprawie reklamacji nie skutkuje żadnymi działaniami dyskryminującymi wobec składającego reklamację Użytkownika.
10. W przypadku Umowy Ubezpieczenia zawartej za w ramach Portalu, Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. dostępnym pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska.

§15. Postanowienia końcowe

1. Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu z przyczyn niezależnych od Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego. Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego podejmie niezbędne działania celem przywrócenia dostępu do Portalu. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego, ma on prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Portalu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych nieprawidłowości bądź zagrożeń.
2. Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących, Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Portalem, jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Użytkownika oraz w związku z niewłaściwym działaniem, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w transmisji danych powstałych na skutek działań lub zaniechań Użytkownika lub dostawcy usług internetowych Użytkownika, wirusami komputerowymi w systemie informatycznym Użytkownika, awarią linii telefonicznej lub systemu informatycznego Użytkownika.
4. W wykonaniu obowiązku wynikającego z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego informuje, iż korzystając z Serwisu unext.pl Użytkownik nie może dostarczać Dystrybutorowi produktu ubezpieczeniowego treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
5. W wykonaniu obowiązku wynikającego z Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dystrybutor produktu ubezpieczeniowego informuje, iż nie istnieją zabezpieczenia systemów teleinformatycznych całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich, toteż mimo należytego zabezpieczenia przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego danych podanych przez Użytkownika, w tym przy wykorzystaniu technik kryptograficznych, korzystanie z Serwisu unext.pl wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych, a w dalszej kolejności bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, w tym w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach Użytkowników oprogramowania szkodliwie ingerującego w pracę oprogramowania wcześniej zainstalowanego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszania prywatności.
6. Serwis unext.pl zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, pod ochroną prawną. Korzystanie z treści zawartych w Serwisie unext.pl przez Użytkowników w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Portalu wynikające z Regulaminu wymaga zgody Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego wyrażonej w formie pisemnej w formie skanu poprzez formularz na stronie www.unext.pl bądź na adres Unext Sp. z o.o. u. Konstantego Ildefonsa Gałczyńskiego 2A, 05-090 Raszyn

7. Przesyłanie informacji handlowych przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, a kontakt telefoniczny nawiązywany przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego dla celów marketingu bezpośredniego, w tym przedstawienia oferty może odbywać się z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, co wymaga uzyskania odpowiednich uprzednich zgód od Użytkownika przed kontaktem.
8. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Użytkownikiem a Dystrybutorem produktu ubezpieczeniowego jest język polski.
9. Z Dystrybutorem produktu ubezpieczeniowego można kontaktować się:
 - a) w sprawach reklamacji - w sposób określony w § 14 Regulaminu;
 - b) w celu uzyskania bieżącej pomocy w korzystaniu z Serwisu unext.pl oraz w celu uzyskania informacji o Serwisie unext.pl, ich funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego z wykorzystaniem Serwisu unext.pl - w sposób określony w § 12 Regulaminu;
 - c) w innych sprawach - w formie pisemnej na adres korespondencyjny Dystrybutora produktu ubezpieczeniowego lub w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie www.unext.pl telefonicznie pod numer (+48) 22 123 55 55.
10. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2021 r.