

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: wefox Insurance AG  
działający w Polsce za pośrednictwem  
oddziału pod firmą wefox Insurance  
AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce






Produkt: Ubezpieczenie Motor Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są we wniosku-polisie o zawarcie umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych zatwierdzonych uchwałą Zarządu wefox Insurance AG nr 1010 z dnia 29 kwietnia 2021 r. i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 30 kwietnia 2021 r. („OWU”)

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Dział II grupy 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono pomoc ubezpieczonemu w razie wystąpienia wypadku z udziałem pojazdu mechanicznego, awarii lub kradzieży takiego pojazdu

	<b>Co jest przedmiotem ubezpieczenia?</b>		<b>Czego nie obejmuje ubezpieczenie?</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń pomocy na rzecz ubezpieczonego w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia Awarii lub Zdarzenia z udziałem pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia („Pojazd”), w zakresie zgodnym z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia.</li> <li>✓ Na zakres świadczeń należnych w ramach umowy ubezpieczenia wpływ na wybrany przez Ubezpieczającego wariant ubezpieczenia.</li> <li>✓ Ubezpieczenie jest dostępne w wariantach: Podstawowym, Standard, Komfort i Super.</li> <li>✓ Świadczenia przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia w poszczególnych wariantach określone są w OWU.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ Świadczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie lub Awaria były następstwem niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła.</li> <li>✗ Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w adekwatnym związku przyczynowym z:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym;</li> <li>2) nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego Zdarzenia lub Awarii;</li> <li>3) kradzieżą, zniszczeniem lub utratą z innej przyczyny dowodu rejestracyjnego Pojazdu;</li> <li>4) brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu;</li> <li>5) wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK.</li> </ol> </li> <li>✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.</li> </ul>
			<b>Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?</b>
			<p>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku</li> <li>- nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem</li> <li>- zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji</li> </ul> </li> <li>! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń</li> <li>! powstałych na skutek aktów terroru</li> <li>! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym</li> <li>! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;</li> <li>! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku</li> </ul> <p>Ponadto Świadczenia z ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie było następstwem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów</li> <li>! obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska</li> <li>! aktów terroryzmu lub akcji odwetowych</li> <li>! działania energii jądrowej w skali masowej</li> <li>! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>! niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła</li> <li>Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia Assistance powstałe w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z: <ul style="list-style-type: none"> <li>! Korzystaniem z Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich</li> <li>! niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym</li> <li>! nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego zdarzenia Assistance</li> <li>! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków przeciwwskazanych przy kierowaniu Pojazdem</li> <li>! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem</li> <li>! kradzieżą, zniszczeniem lub utratą dowodu rejestracyjnego Pojazdu</li> <li>! brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu</li> <li>! wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ W wariancie Podstawowym ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.</li> <li>✓ W wariancie Standard, Komfort i Super ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Gruzji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.</li> </ul>
	<b>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.</li> <li>- Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty</li> <li>- W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty kolejnych rat składki, pisemnego zawiadomienia Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.</li> <li>- Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia</li> <li>- W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> <li>udzielić usługodawcy przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do świadczenia pomocy</li> <li>nie zlecać czynności objętych pomocą innym podmiotom chyba, że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela</li> <li>wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody innym podmiotom</li> </ul> </li> </ul>
	<b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b>	<p>Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie.</p> <p>Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu poprzedzającym początek ochrony ubezpieczenia.</p> <p>Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.</p>
	<b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b>	<p>O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu umowy oraz nie wcześniej niż dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia.</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta</li> <li>- wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego</li> <li>- z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron</li> <li>- w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją o skutkach niezaplacenia składki we wskazanym terminie</li> </ul>
	<b>Jak rozwiązać umowę?</b>	<p>Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.</p>