

Regulamin Programu Pomocy Inter Cars *Regulamin obowiązuje od 21.01.2021 r*

Niniejszy Regulamin określa zasady Programu Pomocy dla Klientów Unext Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000802497, NIP 1182199314, REGON 384323240, o kapitale zakładowym w wysokości 105.000 zł (dalej „Unext”)

§ 1 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Aktywna Polisa – umowa ubezpieczenia, której zawarcie zostało potwierdzone Polisą, której okres ochrony ubezpieczeniowej przypada w całości lub w części w czasie trwania Programu, niezależnie od daty wystawienia Polisy lub zawarcia Umowy Ubezpieczenia.

Klient Unext - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, która w celu niezwiązanym z działalnością zarobkową lub gospodarczą zawarła umowę Ubezpieczenia komunikacyjnego z Towarzystwem ubezpieczeń obsługiwanych przez Unext i posiada Aktywną Polisę Ubezpieczenia Komunikacyjnego.

Oferta produktowa – produkty lub usługi, które mogą być nabyte na warunkach promocyjnych, zgodnie z niniejszym Regulaminem. Oferta produktowa została określona w §4 Regulaminu.

Partner – Inter Cars Fleet Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Powsińska 64, 02-903 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000803000, z kapitałem zakładowym wynoszącym 1.000.000 zł, NIP: 5213876061, REGON: 384329219

Program – niniejszy Program Pomocy Inter Cars organizowany przez Unext na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Umowa Programu Pomocy Inter Cars – przystąpienie do Programu przez Klienta Unext następujące z chwilą akceptacji Regulaminu.

Rabat – upust cenowy udzielony przez Partnera Klientowi Unext.

Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady Programu;

Strona Internetowa - strona internetowa Unext dostępna pod adresem www.unext.pl.

§ 2 Warunki przystąpienia do Programu Pomocy Inter Cars

1. Prawo przystąpienia do Programu pomocy Inter Cars posiada każdy Klient Unext posiadający Aktywną Polisę.
2. W celu realizacji zakupów produktów w ramach Programu Pomocy IC wymienionych w § 3 Oferta Produktowa pod numerem 1,2 wybranych przez Klientów Unext na stronie <https://sklep.intercars.com.pl> Klienci Unext będą wysyłać zgłoszenie zapotrzebowania mailowo na adres: kontakt@intercars.pl z podaniem numerów ref. zamawianych części i numeru Aktywnej Polisy komunikacyjnej
3. W celu realizacji usług świadczonych w ramach Programu Pomocy IC przez ICFS wymienionych w § 3 Oferta Produktowa pod numerem 3,4,5 Klienci Unext będą kontaktować się telefonicznie bezpośrednio na nr telefonu UNEXT oraz będą kierowani do ICFS za pomocą dedykowanej linii poprzez IVR
4. Oferta Programu Pomocy dotyczy wyłącznie pojazdów Klientów Unext skojarzonych z Aktywną Polisą komunikacyjną.
5. Każdy Klient Unext może skorzystać bez ograniczeń liczbowych z Programu Pomocy Inter Cars w okresie obowiązywania Aktywnej Polisy.
6. W programie Pomocy Inter Cars mogą uczestniczyć pojazdy Klientów Unext o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t. (nie dotyczy ofert zakupu części ze sklepu internetowego <https://sklep.intercars.com.pl>)
7. Klient Unext zamierzający skorzystać z Programu Pomocy Inter Cars zobowiązany jest do podania danych niezbędnych do rejestracji zgodnie z informacjami na formularzu zgłoszeniowym.

§ 3 Oferta Produktowa

1. Oferta Produktowa Programu Pomocy Inter Cars ograniczona jest do poniższych usług/produktów:

| Numer Oferty Produktowej | Rabat | Opis produktu/usługi | Sposób realizacji Kodu Rabatowego |
|--------------------------|-------|--|---|
| 1 | 5% | Zniżka na asortyment w sklepie internetowym https://sklep.intercars.com.pl na asortyment obejmujący – oleje, płyny eksploatacyjne, akumulatory, żarówki, felgi oraz elementy tubingowe. | Zgłoszenie zapotrzebowania mailowo na adres: kontakt@intercars.pl z podaniem numerów ref. zamawianych części i numeru Aktywnej Polisy |
| 2 | 10% | Zniżka na asortyment w sklepie internetowym https://sklep.intercars.com.pl na części do samochodów osobowych z wyjątkiem tych, które objęte są 5% rabatem. Rabat nie obejmuje opon | Zgłoszenie zapotrzebowania mailowo na adres: kontakt@intercars.pl z podaniem numerów ref. zamawianych części i numeru Aktywnej Polisy |

| | | | |
|---|--------|--|--|
| 3 | 5%-10% | <p>Organizacja przeglądów i napraw mechanicznych</p> <p>w tym przegląd olejowy, techniczny zniżka dotyczy zakupu części zgodnie z ofertą nr 1 i nr 2 oraz usługi z gwarantowaną stawką rbh przed 10% rabatem = 149,00 PLN brutto W przypadku przeglądu olejowego obowiązuje stawka ryczałtowa przed 10% rabatem w wysokości 230,00 PLN brutto. Do ceny należy doliczyć wartość zakupu części.</p> | <p>Telefonicznie pod nr tel. (22) 123 55 55 poprzez przekierowanie za pomocą dedykowanej linii poprzez IVR</p> |
| 4 | | <p>Organizacja serwisu ogumienia</p> <p>Wymiana i naprawa opon w sieci serwisów ICESA Zniżka dotyczy wykonanej usługi wg cennika stanowiącego Załącznik nr 3</p> | <p>Telefonicznie pod nr tel. (22) 123 55 55 poprzez przekierowanie za pomocą dedykowanej linii poprzez IVR</p> |
| 5 | 5% | <p>Organizacja naprawy blacharsko-lakierniczej</p> <p>zniżka obejmuje koszt zakupu części oryginalnych i z asortymentu ICESA w sieci serwisów ICESA z gwarantowaną stawką roboczogodziny: 115,00 PLN dla serwisów niezależnych 135,00 PLN dla serwisów autoryzowanych</p> | <p>Telefonicznie pod nr tel. (22) 123 55 55 poprzez przekierowanie za pomocą dedykowanej linii poprzez IVR</p> |

§ 4 Reklamacje

1. Klient Unext, który uważa, że jego prawa związane z uczestnictwem w Programie zostały naruszone, ma prawo zgłosić do Unext reklamację.
2. Reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od daty jej wpłynięcia na podany adres mailowy, na podstawie obowiązujących przepisów prawa i niniejszego Regulaminu, jednakże termin może ulec przedłużeniu w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Unext. Składający reklamację zostanie poinformowany o przedłużającym się ponad 30 dni kalendarzowych terminie rozpatrywania reklamacji.
3. Reklamacje należy składać wysyłając na adres e-mail: reklamacje.flota@icfs.pl wpisując w tytule maila: „Reklamacja: Program Pomocy – Inter Cars”
4. W przypadku, gdy Klient jest zdecydowany złożyć reklamację bezpośrednio u Partnera lub warsztacie dokonującym naprawy na zlecenie Partnera, reklamacja winna być zarejestrowana, rozpatrzona zgodnie z zasadami rozpatrywania reklamacji w Grupie Inter Cars.
5. Informację o złożeniu reklamacji przez Klienta Unext bezpośrednio u Partnera lub warsztacie dokonującym naprawy na zlecenie Partnera, ICFS zobowiązana jest przekazać w ciągu trzech dni roboczych (tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od przyjęcia reklamacji na adres e-mail: reklamacje@unext.pl.
6. O decyzji składający reklamację zostanie powiadomiony drogą elektroniczną na adres, z którego została wysłana reklamacja, lub na wskazany adres korespondencyjny za pośrednictwem Poczty Polskiej. Decyzja w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca, w ramach postępowania reklamacyjnego objętego niniejszym Regulaminem, co nie wyklucza prawa Klienta Unext do dochodzenia swoich uprawnień na zasadach ogólnych, w tym występując na drogę postępowania sądowego.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Program obowiązuje od dnia 21.01.2021 r.
2. Klient Unext może odstąpić od Umowy Programu Pomocy Inter Cars w terminie 30 dni od jej zawarcia zgłaszając oświadczenie do UNEXT o odstąpieniu od Umowy Programu Pomocy Inter Cars. W razie zachowania terminu do odstąpienia opłata z tytułu Umowy Programu Pomocy Inter Cars zostanie zwrócona, przy czym w przypadku doręczenia Klientowi przez Unext korekty faktury VAT, Klient zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia jej odbioru w formie wymaganej przez Unext, pod rygorem braku zwrotu ewentualnych należności przysługujących z tytułu korekty faktury VAT.
3. Udział w Programie jest dobrowolny. Każdy Klient Unext może w dowolnym czasie zrezygnować z udziału w Programie przy czym zwrot opłaty z tytułu Umowy Programu Pomocy Inter Cars przysługuje jedynie w terminie odstąpienia, o którym mowa w pkt. 2 powyżej.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 Lista placówek Partnera do obsługi oferty produktowej

Załącznik nr 2 Szczegółowy opis procesu rejestracji i obsługi oferty produktowej

Załącznik nr 3 Cennik usług ogumienia