

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH

wefox Insurance AG

działający w Polsce za pośrednictwem oddziału pod firmą:

wefox Insurance AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Postanowienia wspólne: §12 Ubezpieczenie AC: §15 ust 2-4, §23 - §29; Ubezpieczenie NNW: §32, §34, §37-38; Ubezpieczenie ZK: §39; Ubezpieczenie Assistance: §46-49; §52;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Postanowienia wspólne: §10 Ubezpieczenie AC: §20; §30, ust 2; Ubezpieczenie NNW: §33, §37, ust 3, Ubezpieczenie ZK: §39 ust. 11; Ubezpieczenie Assistance: §50

Spis treści:

ROZDZIAŁ I	5
POSTANOWIENIA WSPÓLNE.....	5
Postanowienia ogólne.....	5
Umowa ubezpieczenia	5
Definicje Wspólne	6
Przedmiot ubezpieczenia	7
Zawarcie Umowy ubezpieczenia i rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej.....	8
Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia	9
Składka ubezpieczeniowa	10
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	11
Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela	12
Wypłata odszkodowania lub świadczenia	13
Roszczenia regresowe.....	14
ROZDZIAŁ II.....	15
UBEZPIECZENIE AC	15
Definicje stosowane w ubezpieczeniu AC i Smarter Casco.....	15
Zakres ubezpieczenia AC.....	17
Formuły i warianty ubezpieczenia AC.....	18
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia AC	19
Zakres ubezpieczenia Smarter Casco.....	19
Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe Pojazdu	20
Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu AC.....	20
Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu AC	22
Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego w ubezpieczeniu AC.....	22
Ogólne zasady ustalenia wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu AC.....	25
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku Szkody częściowej w ubezpieczeniu AC	26
Naprawienie Szkody w przypadku uszkodzenia szyby Pojazdu	28
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej	28
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku Szkody wynikłej z Kradzieży	29
Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody w Bagażu podróжным	29
Franszyza redukcyjna	31

Rozdział III	31
UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	31
Definicje stosowane w ubezpieczeniu NNW	31
Zakres ubezpieczenia NNW	32
Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności NNW	32
Rodzaje świadczeń	33
Suma ubezpieczenia NNW	41
Zgłoszenie szkody i obowiązki Ubezpieczonego/Uprawnionego w razie szkody	42
Tryb ustalania prawa do świadczenia i jego wysokości	43
Uprawnieni do otrzymania świadczenia	44
ROZDZIAŁ IV	44
ZIELONA KARTA.....	44
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	44
Suma gwarancyjna	46
Zawarcie, czas trwania i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia ZK.....	46
Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela.....	47
ROZDZIAŁ V	49
UBEZPIECZENIE MOTOR ASSISTANCE	49
Definicje w Ubezpieczeniu Motor Assistance.....	49
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	50
Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Motor Assistance.....	51
Wariant PODSTAWOWY	51
Wariant STANDARD	52
Wariant KOMFORT.....	55
Wariant SUPER.....	59
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Motor Assistance.....	64
Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia lub Awarii Motor Assistance	65
Refundacja kosztów	66
ROZDZIAŁ VI	67
POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	67

ROZDZIAŁ I
POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Postanowienia ogólne
§ 1

(...czyli kto jest stroną Umowy, na czyj rachunek możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia i od jakich ryzyk możesz ubezpieczyć siebie, kierującego, pasażerów i pojazd)

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Auto (zwanych dalej „**OWU**”) Ubezpieczyciel zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej umowy ubezpieczenia w zakresie ubezpieczeń:

- 1) ubezpieczenia Pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, tj. ubezpieczenia **Autocasco (AC)**, które występuje w następujących wariantach:
 - a) „**ALLRISK AC**”;
 - b) „**Smarter Casco**”;
- 2) ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierującego i Pasażerów Pojazdu (**„ubezpieczenie NNW” (NNW)**);
- 3) ubezpieczenia Assistance (**„ubezpieczenie Motor Assistance”**), które występuje w następujących wariantach:
 - a) **Podstawowy**,
 - b) **Standard**,
 - c) **Komfort**,
 - d) **Super**;
- 4) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (**„ubezpieczenie Zielona Karta” (ZK)**);

Umowa ubezpieczenia
§ 2

(Do każdego podchodzimy indywidualnie. Dlatego do Umowy ubezpieczenia można, za zgodą Ubezpieczyciela, zmienić warunki umowy)

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na warunkach odbiegających od postanowień OWU, uzgodnionych z Ubezpieczającym na podstawie indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego. W takim przypadku OWU mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w Umowie ubezpieczenia. Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem Umowy

ubezpieczenia różnicę między treścią Umowy ubezpieczenia a OWU, chyba że do zawarcia umowy dochodzi w drodze negocjacji stron.

Definicje Wspólne

§ 3

(tutaj znajdziesz wyjaśnienie pojęć i terminów, na które powołujemy się w OWU)

1. **Europejska część Rosji** - następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski);
2. **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
3. **Franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia kwota lub procent odszkodowania stanowiąca/y ryzyko własne Ubezpieczonego, o które Ubezpieczyciel pomniejsza wypłacane odszkodowanie;
4. **Kierujący** - posiadacz samoistny (właściciel) lub posiadacz zależny Pojazdu (np. leasingobiorca, najemca) albo inna osoba kierująca Pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, upoważniona do tego przez posiadacza Pojazdu, a w przypadku ubezpieczenia Zielona Karta również, jeżeli osoba ta nie była upoważniona do kierowania Pojazdem przez posiadacza Pojazdu;
5. **Kradzież** – kradzież Pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się Pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia albo kradzież Wyposażenia dodatkowego, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), w art. 279 k.k. (kradzież z włamaniem), w art. 280 k.k. (rozbój) i w art. 289 k.k. (krótkotrwały zabór);
6. **Osoba trzecia** – podmiot inny niż Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z tytułu Umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że w przypadku ubezpieczenia Zielona Karta osobami trzecimi są wszystkie osoby inne niż Kierujący;
7. **Pasażer** - każda osoba podróżująca Pojazdem w momencie zajścia zdarzenia, z wyłączeniem osób przewożonych odpłatnie;
8. **Pojazd** – wskazany w Polisie pojazd rozumiany jako środek transportu przeznaczony do poruszania się po drodze oraz maszyna lub urządzenie do tego przystosowane, zarejestrowany na terytorium Polski, posiadający ważne badania techniczne, wraz z zamontowanym fabrycznie wyposażeniem i urządzeniami służącymi bezpieczeństwu oraz utrzymaniu i używaniu go zgodnie z jego przeznaczeniem, a także z urządzeniami zabezpieczającymi przed Kradzieżą, z wyłączeniem pojazdów, w których zostały dokonane istotne modyfikacje w zabudowie (przebudowa, rozbudowa, nadbudowa) zmieniające ich konstrukcję;
9. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;

10. **Suma gwarancyjna** – suma pieniężna stanowiąca (o ile inaczej nie wynika z postanowień OWU) górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w ubezpieczeniu Zielona Karta;
11. **Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 2214);
12. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym na podstawie OWU;
13. **Ubezpieczający** - osoba zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
14. **Ubezpieczony** – osoba lub podmiot mająca siedzibę bądź miejsce zamieszkania na terytorium Polski, na rachunek której zawarta została Umowa ubezpieczenia. W przypadku:
 - ubezpieczenia AC Ubezpieczonym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem wskazanego w Polisie Pojazdu, którego dotyczy ochrona ubezpieczeniowa. Ubezpieczony na potrzeby ubezpieczenia AC jest wskazany w Polisie;
 - ubezpieczenia NNW i Motor Assistance Ubezpieczonym jest Kierujący Pojazdem wskazanym w Polisie oraz Pasażerowie w maksymalnej liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym Pojazdu;
 - ubezpieczenia ZK za Ubezpieczonego uważa się każdego Kierującego;
15. **Ubezpieczyciel** – wefox Insurance AG z siedzibą w Liechtensteinie, Aeulestrasse 56, 9490 Vaduz, działający w Polsce za pośrednictwem oddziału pod firmą wefox Insurance AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, na podstawie zezwolenia Financial Market Authority Liechtenstein (FMA); adres oddziału w Polsce: Aleja Żwirki, i Wigury 16a, 02-092 Warszawa.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

(...czyli co możesz ubezpieczyć)

Przedmiotem ubezpieczenia jest:

1. **W ubezpieczeniu AC:**
 - a) w ubezpieczeniu **Smarter Casco** – Pojazd;
 - b) w ubezpieczeniu **ALLRISK AC** - Pojazd wraz z Bagażem podróжным i Wyposażeniem dodatkowym określonym w Umowie ubezpieczenia, przy czym Wyposażenie dodatkowe może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową na wniosek Ubezpieczającego złożony wraz z wnioskiem o zawarcie umowy ubezpieczenia **AC**.
2. **W ubezpieczeniu NNW** – wskazane w OWU trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku, polegające na śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego;
3. **W ubezpieczeniu ZK** – odpowiedzialność cywilna posiadacza lub Kierującego Pojazdem mechanicznym zarejestrowanym w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego Pojazdu za

granicą Polski na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.

Zawarcie Umowy ubezpieczenia i rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej

§ 5

(Czyli co warto wiedzieć o zawieraniu umowy ubezpieczenia)

1. O ile nie umówiono się inaczej, Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres wskazany w Polisie trwający 12 miesięcy; daty początku i końca okresu ubezpieczenia są określone w Polisie.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji zawartych we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia niezbędnych do dokonania przez Ubezpieczyciela oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu ustalonym w Umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w Polisie jako początek okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zawarciu Umowy ubezpieczenia oraz nie wcześniej niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości wskazanej w Polisie.
4. Umowa ubezpieczenia ZK może być zawarta, tylko jeżeli zawierana jest lub zawarta jest z Ubezpieczycielem umowa Ubezpieczenia OC. Umowa ubezpieczenia Zielona Karta zawierana jest na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie Ubezpieczenia OC.

§ 6

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na rachunek Ubezpieczonego innego niż Ubezpieczający (ubezpieczenie na cudzy rachunek).
2. Jeśli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek, zarzuty mające wpływ na odpowiedzialność Ubezpieczyciela Ubezpieczyciel może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one jego praw i obowiązków.
4. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ubezpieczycielowi wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu.

§ 7

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytuje we wniosku albo w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Ubezpieczyciela Umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte

- okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać wszystkie zmiany okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym. Ubezpieczający obowiązany jest zawiadamiać o tych zmianach Ubezpieczyciela niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
 3. W razie zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
 4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od tej umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przewidziane w ust. 2 nie przysługuje, jeżeli Umowa ubezpieczenia została całkowicie wykonana przez Ubezpieczyciela na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia NNW w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia lub w zakresie ubezpieczenia NNW wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zmianę prawdopodobieństwa wystąpienia szkody, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki,

poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia.

7. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta rozwiązuje się w przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia OC lub z datą wskazaną w dokumencie ubezpieczenia, jeżeli Umowa ubezpieczenia Zielona Karta została zawarta na okres krótszy niż Ubezpieczenie OC.
8. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny, którą jest sytuacja, w której Ubezpieczony w zgłoszeniu szkody, jako przyczynę powstania szkody umyślnie wskazał zdarzenie, które nie było przyczyną szkody (w szczególności zdarzenie, które nie miało miejsca) lub umyślnie wskazał szkody, które nie wynikają ze zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
9. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie.

Składka ubezpieczeniowa

§ 9

(Tu piszemy o tym, na jakich zasadach wyliczamy składkę za ubezpieczenie)

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Ubezpieczenia NNW ustalana jest przy uwzględnieniu wysokości Sumy ubezpieczenia NNW.
3. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Ubezpieczenia ZK ustalana jest przy uwzględnieniu czasu trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń oraz rodzaju Pojazdu.
4. Składka ubezpieczeniowa z tytułu Ubezpieczenia jest ustalana i opłacana w oparciu o następujące zasady:
 - a) składka ustalana jest przy uwzględnieniu informacji uzyskanych przy zawieraniu Umowy;
 - b) składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki;
 - c) jeżeli umowa zawierana jest na okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego płatność składki z tytułu Ubezpieczenia może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w Polisie.
5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty składki na wskazany w umowie ubezpieczenia rachunek – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku odpowiednią kwotą.

6. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie gotówkowej, za zapłatę uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.
9. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli przed rozwiązaniem umowy doszło do wyczerpania Sumy ubezpieczenia lub Sumy ubezpieczenia NNW.
10. Zwrot składki dokonywany jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 10

(...czyli za co nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania lub świadczenia)

1. Postanowienia zawarte poniżej w ust. 2-5 nie mają zastosowania w przypadku ubezpieczenia Zielona Karta.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę umyślnie.
3. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z Pojazdu odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa ubezpieczenia stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który:
 - a. znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz.U. 2019 poz. 2277), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia Pojazdów, chyba że zdarzenie nie pozostawało w związku z kierowaniem lub używaniem Pojazdu w tym stanie,
 - b. nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem, chyba że zdarzenie nie pozostawało w związku z brakiem ww. uprawnień,

- c. zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;
5. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- a. powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego bądź cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań bądź działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;
 - b. powstałych na skutek aktów terroru, jak również zdarzenia i szkody bezpośrednio lub pośrednio poniesione, wynikające lub powstałe w związku z działaniem kontrolującym, zapobiegającym, tłumiącym lub jakimkolwiek innym sposobem wyrażenia sprzeciwu wobec aktu terroru;
 - c. powstałe na skutek trzęsienia ziemi;
 - d. powstałe na skutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
 - e. powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
 - f. powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia.

Początek i koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 11

(...czyli kiedy zaczyna się i kończy Twoje ubezpieczenie)

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej i z zastrzeżeniem ust. 4, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu Umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, w którym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenienia składki za okres, w którym ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w Polisie, Ubezpieczyciel może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki z

zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy z upływem tego terminu.

4. O ile nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w zakresie Ubezpieczenia AC rozpoczyna się zgodnie z ust. 1 i 2, ale nie wcześniej niż po pozytywnym wyniku inspekcji Pojazdu, jeśli Ubezpieczyciel poinformował Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu.
5. O ile inaczej nie postanowiono inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - a. z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - b. z końcem okresu 7 dni, o którym mowa w ust. 3;
 - c. z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w terminie określonym w § 8 ust. 1 niniejszych OWU;
 - d. z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia;
 - e. w ubezpieczeniu NNW z chwilą wypłaty świadczenia lub świadczeń w łącznej wysokości równej Sumie ubezpieczenia NNW;
 - f. w ubezpieczeniu AC z chwilą wyczerpania Sumy ubezpieczenia;
 - g. w ubezpieczeniu Zielona Karta - z końcem ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia OC;
 - h. z dniem wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony Pojazd w następstwie Kradzieży;
 - i. z dniem utraty prawa własności Pojazdu przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności Pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie wymienione, jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub jako właściciel i użytkownik Pojazdu;
 - j. z datą wyrejestrowania Pojazdu.

Wypłata odszkodowania lub świadczenia

§ 12

(...czyli na jakich zasadach wypłacamy odszkodowanie lub świadczenie)

1. Po zgłoszeniu szkody Ubezpieczyciel przeprowadza postępowanie w celu ustalenia przebiegu oraz stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania lub świadczenia. Nie dotyczy to Ubezpieczenia Motor Assistance w zakresie świadczeń spełnianych bezpośrednio po zgłoszeniu szkody.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia. Jeśli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania lub świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości odszkodowania było możliwe, jednakże bezsporną część wypłaca w terminie określonym w zdaniu pierwszym.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

4. Jeśli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje w całości lub części, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, w terminach określonych w ust. 2, ze wskazaniem na okoliczności oraz podstawy prawne uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Roszczenia regresowe

§ 13

(... na jakich warunkach występujemy o zwrot wypłaconego odszkodowania do sprawcy szkody lub jego ubezpieczyciela)

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli roszczenia regresowe zostaną w całości zaspokojone przez Ubezpieczyciela przed zawarciem przez Ubezpieczającego kolejnej umowy, wypłacone odszkodowanie nie będzie miało wpływu na uprawnienia Ubezpieczającego do zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.
4. W przypadku ubezpieczenia ZK Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od Kierującego Pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli Kierujący Pojazdem:
 - 1) wyrządził szkodę z powodu prowadzenia Pojazdu po użyciu alkoholu lub pozostawiania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - 2) wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem lub zatrzymano mu czasowo bądź na stałe dokumenty wymagane przy prowadzeniu pojazdu, chyba, że chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
 - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.
5. Uprawnienie Ubezpieczyciela do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania z Ubezpieczenia ZK przysługuje także wówczas, gdy Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub

Kierującemu Pojazdem udowodniono sfałszowanie dokumentu ubezpieczenia - Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego.

6. W przypadku ust. 4 pkt 1) stan po użyciu alkoholu Kierującego Pojazdem, fakt pozostawiania pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz posiadanie uprawnienia do kierowania Pojazdem ocenia się według prawa państwa, właściwego dla miejsca zdarzenia.

ROZDZIAŁ II

UBEZPIECZENIE AC

Definicje stosowane w ubezpieczeniu AC i Smarter Casco

§ 14

1. **ASO** - Autoryzowany serwis obsługi pojazdów określonej marki;
2. **Awaria Pojazdu** – wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
 - a. zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego Pojazdu lub
 - b. zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ Awarii;
 - c. uniemożliwiające prawidłowe działanie lub powodujące całkowite unieruchomienie ubezpieczonego Pojazdu.
3. **System Ekspertki** - stosowany przez Ubezpieczyciela system ekspertki służący do kalkulacji kosztów naprawy oraz wyceny wartości pojazdów, w tym również do wyceny wartości pojazdów w stanie uszkodzonym;
4. **Bagaż podróży** – następujące przedmioty, które w chwili wystąpienia Szkody w Pojeździe lub w bagażniku zewnętrznym znajdowały się w Pojeździe lub w zespolonym z Pojazdem bagażniku zewnętrznym, a które zgodnie z prawem posiadał Ubezpieczony, Kierujący lub którykolwiek z Pasażerów Pojazdu:
 - a. przenośny sprzęt elektroniczny, w tym laptopy, tablety, telefony komórkowe, nawigacje samochodowe, kamery cyfrowe, aparaty fotograficzne,
 - b. oryginalne płyty CD, DVD, Blu-ray, mapy, atlasy samochodowe,
 - c. wózki, chodziki,
 - d. dokumenty, takie jak: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karta Pojazdu,
 - e. odzież, okulary, kosmetyki, przybory do pisania,
 - f. sprzęt sportowy, z wyłączeniem rowerów,
 - g. torby, walizki, plecaki z wyłączeniem ich zawartości innej niż wymienionej w ppkt a-f;
5. **Części oryginalne** – części zamienne sygnowane logo producenta danej marki Pojazdu oraz zalecane przez tego producenta lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe;

6. **Części zamienne** – części zamienne uwzględnione w aktualnych polskich wydaniach Systemu Eksperskiego, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera Pojazdu o jakości porównywalnej z Częściami oryginalnymi;
7. **Dokumenty Pojazdu** - dowód rejestracyjny, karta Pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia Pojazdu do ruchu (w przypadku Pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji;
8. **Okres eksploatacji** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu:
 - a. do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia,
 - b. do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania;
9. **Suma ubezpieczenia** - określona na zasadach wskazanych w niniejszych OWU kwota w złotych polskich odpowiadająca Wartości Pojazdu, ustalona na podstawie Systemu eksperckiego Eurotax w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia a jeżeli Umowa ubezpieczenia obejmuje również Wyposażenie dodatkowe – także wartości Wyposażenia dodatkowego, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia; Suma ubezpieczenia jest zmienna w czasie i odpowiada wartości rynkowej Pojazdu w danym dniu okresu ubezpieczenia zgodnie z Systemem eksperckim Eurotax;
10. **Szkoda** - uszkodzenie, zniszczenie lub Kradzież Pojazdu, jego części, wyposażenia fabrycznego, Wyposażenia dodatkowego, fotelika do przewozu dzieci lub Bagażu podróznego, będące następstwem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach OWU;
11. **Szkoda całkowita** – Szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej Pojazdu (określonej w Systemie eksperckim Eurotax) w dniu powstania szkody, przy czym koszty naprawy wyliczane są zgodnie z technologią producenta Pojazdu według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających należny podatek VAT):
 - a. cen nowych Części oryginalnych producenta Pojazdu (bez uwzględnienia zużycia eksploatacyjnego) i wymiaru koniecznej robocizny,
 - b. cen robocizny w ASO;
12. **Szkoda częściowa** – Szkoda, która nie została zakwalifikowana jako Szkoda całkowita;
13. **Szkoda eksploatacyjna** - Szkoda powstała w wyniku zwykłego (eksploatacyjnego) zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia Pojazdu, jego części lub jego Wyposażenia dodatkowego. Za Szkody eksploatacyjne uznaje się również Szkody powstałe bezpośrednio w następstwie Szkody eksploatacyjnej oraz Szkody, do naprawienia których zobowiązany jest podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady Pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady powstałe podczas naprawy Pojazdu. Za Szkodę eksploatacyjną uważa się również uszkodzenia Pojazdu wynikłe z użytkowania Pojazdu niesprawnego lub powstałe na skutek stosowania niewłaściwych materiałów i płynów technicznych;
14. **Wartość Pojazdu:**

- a. w przypadku Pojazdu fabrycznie nowego wartość określona na podstawie faktury lub rachunków dokumentujących nabycie Pojazdu albo ustalona na podstawie notowań rynkowych Pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego zawartych w Systemie eksperckim Eurotax, jeżeli ta ostatnia jest wyższa. Na wniosek Ubezpieczającego dopuszcza się powiększenie Wartości Pojazdu o uzyskany przy zakupie Pojazdu i udokumentowany rabat;
 - b. w przypadku Pojazdu używanego - wartość Pojazdu ustalona przez Ubezpieczyciela na podstawie zawartych w Systemie eksperckim Eurotax notowań rynkowych Pojazdu danej marki, typu i roku produkcji z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu, stanu technicznego i Okresu eksploatacji Pojazdu;
 - c. na wniosek Ubezpieczającego - wartość Pojazdu fabrycznie nowego, jak i używanego może być ustalona na podstawie indywidualnej wyceny Pojazdu dokonanej przez rzeczoznawcę albo może być przyjęta inna Wartość Pojazdu niż ta, którą podaje System ekspercki Eurotax, o ile wartość ta nie będzie wyższa o więcej niż 20% od wartości podanej w Systemie eksperckim Eurotax i niższa od wartości podanej w Systemie eksperckim Eurotax;
15. **Wartość Pojazdu brutto** – Wartość Pojazdu uwzględniająca naliczony przy jego nabyciu podatek VAT obliczony według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
 16. **Wartość Pojazdu netto** – Wartość Pojazdu bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT obliczonego wg stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
 17. **Wartość Pojazdu netto + 50% VAT** – Wartość Pojazdu uwzględniająca połowę naliczonego przy jego nabyciu podatku VAT obliczonego wg stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
 18. **Wyposażenie dodatkowe** – następujące urządzenia i elementy Pojazdu zamontowane w Pojeździe na stałe, niebędące wyposażeniem fabrycznym danego typu pojazdu: foteliki do przewozu dzieci, sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (oprócz telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, urządzenie służące nawigacji np. typu GPS, bagażnik zewnętrzny, spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe, folia dedykowana do oklejania nadwozia Pojazdu, a także urządzenia i elementy Pojazdu zamontowane w nim na stałe, nie będące wyposażeniem fabrycznym danego typu pojazdu, służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu Pojazdu przed Kradzieżą;

Zakres ubezpieczenia AC

§ 15

(... czyli od jakich zdarzeń możesz ubezpieczyć swój pojazd w ubezpieczeniu AC i za co wypłacimy Ci odszkodowanie)

1. Zakresem ubezpieczenia AC objęte są Szkody, powstałe w okresie ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia, wskutek

- wszelkich zdarzeń z zastrzeżeniem wskazanych w niniejszych OWU wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz postanowień § 18 (Smarter Casco).
2. Bagaż podróżny objęty jest ochroną ubezpieczeniową, jeżeli jest przewożony wewnątrz Pojazdu lub bagażnikami zewnętrznymi oraz pod warunkiem, że utrata, uszkodzenie albo zniszczenie Bagażu podróżnego powstały w trakcie tego samego zdarzenia, w następstwie którego powstała Szkoda w Pojeździe, będącym przedmiotem ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia AC. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia Bagażu podróżnego stanowi 5% sumy ubezpieczenia Pojazdu, nie więcej jednak niż kwota 3.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
 3. W ramach ubezpieczenia AC, Ubezpieczyciel zwraca także faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, które wypłacane są ponad sumę ubezpieczenia:
 - 1) parkowania uszkodzonego Pojazdu, nie dłużej niż do dnia następnego po dokonaniu przez Ubezpieczyciela jego oględzin, według przeciętnych cen usług tego rodzaju stosowanych w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego albo w miejscu powstania Szkoły;
 - 2) ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
 4. Koszty wymienione powyżej w ust. 3 pkt 1) i 2) nie mogą łącznie przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 1.000 zł.
 5. Z zastrzeżeniem ust. 6 ubezpieczenie AC obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Liechtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (tylko część europejska), San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Wielkiej Brytanii i Watykanu.
 6. O ile nie umówiono się inaczej, zakresem ubezpieczenia nie są objęte szkody będące następstwem Kradzieży, która miała miejsce na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Izraela, Turcji, Algierii lub Ukrainy.

Formuły i warianty ubezpieczenia AC

§ 16

(... w ubezpieczeniu AC proponujemy Ci różne formuły i warianty, które różnią się zakresem, zasadami ustalania odszkodowania i składką)

1. Na wniosek Ubezpieczającego Umowa ubezpieczenia AC może zostać zawarta:
 - 1) od wszystkich ryzyk, o ile zgodnie z OWU nie podlegają wyłączeniu (**ALLRISK AC**) w wariantach:
 - a) Kosztorys, albo
 - b) Optimum, albo
 - c) Komfort,albo
 - 2) od ryzyk nazwanych wskazanych w § 18 OWU (**SMARTER CASCO**).
2. Wybór wariantu ubezpieczenia wpływa na wysokość należnej składki ubezpieczeniowej i decyduje o sposobie ustalania odszkodowania.

3. Zasady ustalania odszkodowania w każdym z wariantów ubezpieczenia AC wskazane są w postanowieniach § 23 do § 28 OWU.

Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia AC

§ 17

(Czyli jakie dodatkowe opcje uzupełniają lub na Twój wniosek mogą rozszerzać ochronę ubezpieczeniową)

Wraz z wnioskiem o zawarcie Umowy ubezpieczenia All Risk AC Ubezpieczający może złożyć wniosek o rozszerzenie zakresu ubezpieczenia AC o dodatkową opcję „Stała Wartość”, w ramach której w razie Szkody całkowitej lub Kradzieży Pojazdu, podstawą ustalania odszkodowania jest Wartość Pojazdu z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia, odpowiadająca Sumie ubezpieczenia, wskazanej w Polisie, a więc bez uwzględnienia naturalnego procesu zmniejszania się Wartości Pojazdu. W przypadku, gdy na potrzeby ustalenia Sumy ubezpieczenia Ubezpieczający podał niezgodne ze stanem faktycznym informacje o Pojeździe, o które Ubezpieczyciel pytał przy zawarciu Umowy ubezpieczenia AC, w razie Szkody Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie bez uwzględnienia opcji „Stała wartość”.

Zakres ubezpieczenia Smarter Casco

§ 18

(Czyli od jakich zdarzeń możesz ubezpieczyć swój pojazd w ubezpieczeniu SMARTER AC i kiedy wypłacimy Ci odszkodowanie)

1. Umowa ubezpieczenia Smarter Casco może obejmować:
 - a. szkody powstałe na skutek działania żywiołów rozumianych jako nagłe działanie sił przyrody w zakresie określonym w ust. 2, lub
 - b. Kradzież Pojazdu, lub
 - c. szkodę całkowitą w zakresie określonym w ustępie 3.
Wyboru zakresu ubezpieczenia dokonuje się z chwilą zawarcia Umowy ubezpieczenia i potwierdza odpowiednim zapisem w Polisie.
2. W zakresie szkód wywołanych przez żywioły, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu Pojazdu w wyniku:
 - a. pożaru, z wyłączeniem pożaru powstałego w wyniku podpalenia Pojazdu,
 - b. huraganu,
 - c. gradu,
 - d. uderzenia pioruna,
 - e. powodzi,
 - f. zapadania lub osuwania się ziemi,
 - g. lawiny,
 - h. innych nagłych zdarzeń wywołanych działaniem żywiołów.
3. W zakresie uszkodzenia bądź zniszczenia Pojazdu powodującego Szkodę całkowitą, ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wywołane wystąpieniem jednego z wymienionych czynników:

- a. zderzenia Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu,
- b. działania osób trzecich,
- c. wybuchu,
- d. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu,
- e. zatopienia Pojazdu,
- f. działaniem czynników wskazanych w ust. 2.

Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe Pojazdu

§ 19

(... czyli jakie warunki musisz spełnić przy ubezpieczeniu Pojazdu od Kradzieży)

1. Pod warunkiem zabezpieczenia Pojazdu po jego opuszczeniu przez uruchomienie co najmniej jednego, niezależnego, samodzielnego, mechanicznego lub elektronicznego systemu zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany przez podmiot posiadający autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub stanowiącego fabryczne wyposażenie Pojazdu, Ubezpieczyciel może ubezpieczyć ryzyko Kradzieży Pojazdu. W przypadku urządzeń zabezpieczających, niestanowiących fabrycznego wyposażenia Pojazdu oraz w odniesieniu do pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza terytorium Polski, z wyjątkiem pojazdów fabrycznie nowych, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone stosownym pisemnym zaświadczeniem wydanym przez ASO.
2. Ubezpieczyciel może wymagać przed zawarciem umowy ubezpieczenia dodatkowych zabezpieczeń Pojazdu.
3. Wymogów w zakresie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie stosuje się do ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep, naczep i pojazdów specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu AC

§ 20

(... czyli za co nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania w ubezpieczeniu AC)

1. Poza wyłączeniami i ograniczeniami odpowiedzialności Ubezpieczyciela, określonymi w niniejszych OWU, Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania z ubezpieczenia ALLRISK AC lub SMARTER CASCO za Szkody:
 - 1) polegające na utracie materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, paliwa i płyny, chyba że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich materiałów spowodowana była zdarzeniem, które było objęte zakresem ubezpieczenia;
 - 2) będące Szkodami eksploatacyjnymi,
 - 3) powstałe wskutek wykonywania napraw lub konserwacji;

- 4) będące następstwem Uszkodzenia ogumienia albo jego zniszczenia Pojazdu, chyba że w wyniku tego samego zdarzenia zostały uszkodzone lub zniszczone inne części Pojazdu;
- 5) będące następstwem zużycia, działania korozji, utlenienia, zawilgocenia, działania pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego Pojazdu wskutek jego długotrwałego postoju;
- 6) będące następstwem Kradzieży, powstałe na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy, Izraela, Turcji i Algierii, o ile nie umówiono się inaczej;
- 7) będące następstwem zdarzeń powstałych w mechanizmach silnika Pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza;
- 8) będące następstwem Kradzieży, jeżeli:
 - a. Kierujący wysiadł z Pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia Pojazdu lub uruchomienia Pojazdu bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia Pojazdu przy ich pomocy przez osobę niepowołaną lub
 - b. po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru Kierującego lub Pasażerów, pozostawiono w Pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza Pojazdem: Dokumentów Pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia Pojazdu lub uruchomienia Pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub
 - c. przy opuszczaniu Pojazdu i pozostawianiu go bez nadzoru Kierującego lub Pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które Pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy Kradzieży dokonano z pomieszczenia zamkniętego, chyba że nie miało to wpływu na powstanie Szkody, w tym jeżeli spełnienie warunków określonych pod lit. a – c było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia przez sprawcę Kradzieży Pojazdu;
- 9) powstałe wskutek włamania, gdy nie dokonano zabezpieczenia Pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które Pojazd był wyposażony, chyba że niezabezpieczenie Pojazdu lub nieuruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie miało wpływu na powstanie Szkody;
- 10) polegające na Awarii Pojazdu;
- 11) powstałe w wyniku Kradzieży, jeśli zostały one wyłączone z zakresu ochrony na wniosek Ubezpieczającego, przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia;
- 12) powstałe wskutek wejścia przez sprawcę Kradzieży za zgodą Ubezpieczonego w posiadanie klucza lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta Pojazdu służącego do otwarcia lub uruchomienia Pojazdu;
- 13) powstałe w następstwie uszkodzenia lub utraty odbiornika radiowego, odtwarzacza audio, radioodtwarzacza lub odtwarzacza video, jeżeli przyczyną Szkody było pozostawienie w Pojeździe wyjmowanego odbiornika lub panelu odtwarzacza po opuszczeniu Pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru;
- 14) jeżeli w chwili powstania Szkody Pojazd był:

- a. używany jako rekwizyt;
- b. używany podczas jazd próbnych i testowych;
- c. używany do nauki jazdy;
- d. używany podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- e. wynajmowany zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- f. używany do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- g. używany do wykonywania usług holowniczych;
- h. używany jako taksówka lub przewóz osób za opłatą;
- i. używany na płycie lotniska;
- j. używany przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane;
- k. używany do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych i materiałów niebezpiecznych (ADR).

15) powstałe w Pojazdach pochodzących z Kradzieży lub innego przestępstwa oraz takich, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia powstania Szkody.

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu AC

§ 21

(... czyli jaka może być maksymalna wysokość odszkodowania w ubezpieczeniu AC)

1. Suma ubezpieczenia wskazana w Polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za Szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 15 ust. 2 i 3 i nie ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie, z wyłączeniem Szkody polegającej na Kradzieży Pojazdu oraz Szkody całkowitej.
2. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia AC powinna odpowiadać Wartości Pojazdu brutto. Suma ubezpieczenia może odpowiadać Wartości Pojazdu netto albo Wartości Pojazdu netto + 50% VAT, jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu.
3. Z tytułu ubezpieczenia Bagażu podróznego, ustala się odrębną Sumę ubezpieczenia, która wynosi 5% Sumy ubezpieczenia Pojazdu, nie więcej jednak niż 3.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. W razie objęcia ochroną ubezpieczeniową Wyposażenia dodatkowego, w umowie ubezpieczenia ustala się odrębną Sumę ubezpieczenia dla tego Wyposażenia dodatkowego, która nie może przekroczyć 20% Sumy ubezpieczenia Pojazdu.
5. Wypłata odszkodowania z tytułu Szkody całkowitej lub utraty (w tym Kradzieży) Pojazdu powoduje wyczerpanie Sumy ubezpieczenia i skutkuje wygaśnięciem ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego / Ubezpieczonego w ubezpieczeniu AC

§ 22

(... czyli czego od Ciebie wymagamy, aby ochrona ubezpieczeniowa trwała w ubezpieczeniu AC)

1. W czasie trwania Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że Umowę ubezpieczenia zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do;

- a. umożliwienia dostępu do Pojazdu osobie upoważnionej przez Ubezpieczyciela w celu dokonania oceny ryzyka, pod rygorem wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela, jeśli Ubezpieczyciel poinformował Ubezpieczającego przed zawarciem Umowy ubezpieczenia o konieczności przeprowadzenia inspekcji Pojazdu;
 - b. powiadomienia Ubezpieczyciela o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta Pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciw- kradzieżowych Pojazdu, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia w Pojeździe;
 - c. wymiany kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta Pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających Pojazd przed Kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń.
2. W razie oddalenia się od Pojazdu na odległość uniemożliwiającą jego obserwację i odpowiednio szybką reakcją na zagrożenie, Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że Umowę ubezpieczenia zawarto na jego rachunek, zobowiązani są zabrać ze sobą wszystkie znajdujące się elementy Wyposażenia dodatkowego niezamontowane na stałe. Przedmiotowe wyłączenie nie dotyczy fotelika do przewozu dzieci.
3. W przypadku powstania Szkody Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że Umowę ubezpieczenia zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:
- a. użycia dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - b. niezwłocznego powiadomienia o Szkodzie Policji, a za granicą - innego odpowiedniego organu, nie później jednak niż w czasie 12 godzin od uzyskania o niej informacji w przypadku Kradzieży Pojazdu, jego części lub wyposażenia oraz w razie zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
 - c. w przypadku Kradzieży Pojazdu - niezwłocznego wyrejestrowania Pojazdu;
 - d. w razie zdarzenia z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego, w miarę możliwości, zanotowania danych dotyczących uczestnika wypadku, w tym kierującego pojazdem, właściciela i/lub posiadacza pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym numeru rejestracyjnego i państwa rejestracji pojazdu), numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę Ubezpieczenia OC dotyczącą tego pojazdu;
 - e. w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, w miarę możliwości, ustalenia danych dotyczących właściciela lub posiadacza zwierząt, numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego lub umowę dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
 - f. niezwłocznego powiadomienia Ubezpieczyciela o Szkodzie, nie później jednak niż w terminie:
 - i. jeżeli do Szkody doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - 5 dni roboczych od uzyskania o nim informacji, a w przypadku Kradzieży - 2 dni roboczych od uzyskania informacji o Kradzieży,

- ii. jeżeli do Szkodzie doszło za granicą - 5 dni roboczych od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przez Ubezpieczonego;
 - g. niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym Pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez Ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia Pojazdu po zdarzeniu albo zmniejszenia rozmiaru Szkodzie bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy;
 - h. niedokonywania ani niedopuszczenia do dokonania naprawy Pojazdu bez zgody Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela zagranicznego, chyba że Ubezpieczyciel lub jego przedstawiciel zagraniczny nie zajęli stanowiska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o Szkodzie;
 - i. umożliwienia dostępu do przedmiotu ubezpieczenia osobie upoważnionej przez Ubezpieczyciela w celu przeprowadzenia likwidacji Szkodzie;
 - j. przedłożenia Ubezpieczycielowi rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru Szkodzie, jak również udostępnienia posiadanych dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania Szkodzie, zasadności i wysokości roszczenia oraz podstaw do wystąpienia z roszczeniem regresowym, a także udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień;
- 4. W przypadku zgłoszenia Szkodzie będącej następstwem Kradzieży Pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a. okazać Ubezpieczycielowi dowód własności Pojazdu;
 - b. przekazać Ubezpieczycielowi:
 - i. dowód rejestracyjny Pojazdu i kartę Pojazdu, o ile była wydana na ubezpieczony Pojazd albo dowód dopuszczenia Pojazdu do ruchu, chyba że zostały utracone na skutek rozboju (tj. działań wyczerpujących znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego) lub wymuszenia rozbójniczego (tj. działań wyczerpujących znamiona czynu określonego w art. 282 kodeksu karnego),
 - ii. kluczyki lub inne urządzenia przewidziane przez producenta Pojazdu do uruchomienia Pojazdu lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w liczbie i stanie (tj. oryginały lub kopie) podanej we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia lub w informacji przekazanej Ubezpieczycielowi zgodnie z ust. 5 lit. C (dotyczy to także karty magnetycznej, pilota zdalnego sterowania zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, dekodera, immobilizera oraz innych podobnych urządzeń przeznaczonych do przechowywania poza Pojazdem), chyba że zostały utracone na skutek rozboju (tj. działań wyczerpujących znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego) lub wymuszenia rozbójniczego (tj. działań wyczerpujących znamiona czynu określonego w art. 282 kodeksu karnego).
- 5. Ubezpieczyciel uprawniony jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił Ubezpieczyciela o

zajściu wypadku w terminach określonych w ust. 3 lit. f, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 7 lit. a, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za Szkodę powstałą z tego powodu. W przypadku wystąpienia Szkody w następstwie Kradzieży Pojazdu, Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - a. przekazania Ubezpieczycielowi dowodu zgłoszenia Kradzieży Pojazdu odpowiedniemu organowi ścigania w państwie, w którym Szkada wystąpiła;
 - b. przeniesienia na Ubezpieczyciela własności Pojazdu po jego wyrejestrowaniu przez Ubezpieczonego (potwierdzonego dokumentem wydanym przez uprawniony do tego organ), o ile strony nie umówiły się inaczej.
7. Jeżeli po przeniesieniu na Ubezpieczyciela własności Pojazdu i wypłacie przez Ubezpieczyciela odszkodowania z tytułu Szkody będącej następstwem Kradzieży, Pojazd zostanie odzyskany, Ubezpieczyciel w uzgodnieniu z Ubezpieczonym może ponownie przenieść na niego własność Pojazdu. W takim przypadku, wypłacone Ubezpieczonemu odszkodowanie podlega zwrotowi na wniosek Ubezpieczonego:
 - a. w całości - jeżeli w następstwie Kradzieży nie doszło do uszkodzenia Pojazdu, albo
 - b. w odpowiedniej części - jeżeli w okresie, w którym Pojazd nie był w posiadaniu Ubezpieczonego albo osoby przez niego upoważnionej, nastąpiło uszkodzenie Pojazdu, które objęte jest zakresem ubezpieczenia AC.

Ogólne zasady ustalenia wysokości odszkodowania w ubezpieczeniu AC

§ 23

(... czyli na jakich zasadach wyliczamy odszkodowanie w ubezpieczeniu AC)

1. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada Wartości Pojazdu brutto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada Wartości Pojazdu netto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada Wartości Pojazdu netto + 50% VAT, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% stawki podatku VAT.
2. Przy ustaleniu odszkodowania mają zastosowanie określone w Umowie ubezpieczenia Franszyzy redukcyjne, pomniejszające wysokość wypłacanego odszkodowania, chyba że zostały zniesione w Umowie ubezpieczenia.
3. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu lub w elementach układu wydechowego uwzględnia się indywidualnie stopień ich zużycia eksploatacyjnego.
4. W przypadku Szkody Ubezpieczyciel sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy lub protokołu Szkody, w których uwzględniane są uszkodzenia Pojazdu. W przypadku ujawnienia uszkodzeń związanych ze Szkodą, nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole Szkody, Ubezpieczony lub Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym Ubezpieczyciela przed dokonaniem naprawy, w celu umożliwienia Ubezpieczycielowi potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole Szkody.

5. W przypadku powstania Szkodы całkowitej lub Kradzieży Pojazdu, górną granicę odszkodowania stanowi kwota odpowiadająca Wartości Pojazdu w dniu powstania Szkodы z Systemu eksperckiego Eurotax, nie większa jednak niż aktualna na dzień powstania Szkodы Suma ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu i § 17. Wykupienie opcji Stała Wartość w przypadku powstania Szkodы całkowitej lub Kradzieży Pojazdu skutkuje ustaleniem górnej granicy odszkodowania w kwocie równej wysokości Sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
6. W przypadku całkowitego zniszczenia lub Kradzieży Wyposażenia dodatkowego, górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa Wyposażenia dodatkowego w dniu powstania Szkodы, nie większa jednak niż Suma ubezpieczenia Wyposażenia dodatkowego.
7. Ubezpieczyciel uwzględnia koszty technologicznie koniecznej naprawy dokonanej wyłącznie w zakresie pozostającym w związku przyczynowym ze Szkodą.
8. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w postanowieniach zawartych w § 23-29, Ubezpieczyciel w granicach Sumy ubezpieczenia zwraca, uzasadnione okolicznościami danej Szkodы udokumentowane koszty badania technicznego pokolizyjnego, wymaganego na podstawie art. 81 ust. 11 pkt 5 Ustawy prawo o ruchu drogowym, w sytuacji gdy w wyniku Szkodы stan techniczny Pojazdu wskazywał na naruszenie elementów nośnych konstrukcji Pojazdu, układu hamulcowego lub kierowniczego mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku Szkodы całkowitej.

Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku Szkodы częściowej w ubezpieczeniu AC **§ 24**

(... czyli jak wyliczamy odszkodowanie jeżeli Pojazd podlega naprawie w ubezpieczeniu AC)

1. Koszty naprawy Pojazdu ustalane są na podstawie następujących cen części zakwalifikowanych do wymiany:
 - 1) w formule ALLRISK AC:
 - a. w wariantcie Kosztorys – cen nowych Części zamiennych bez pomniejszeń,
 - b. w wariantcie Optimum – w zależności od wyboru dokonanego przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia: cen nowych Części zamiennych bez pomniejszeń albo cen nowych Części oryginalnych, pomniejszonych, zależnie od Okresu eksploatacji Pojazdu, zgodnie z poniższą tabelą:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	0%
powyżej 3 lat do 5 lat	30%
powyżej 5 lat do 8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

- c. W wariantcie Komfort - cen nowych Części oryginalnych;
- 2) W formule SMARTER CASCO - cen nowych Części zamiennych, określonych w Systemie Eksperckim. W przypadku, gdy w Systemie Eksperckim nie występują Części zamienne, wyliczenia dokonuje się w oparciu o zawarte w systemie Eksperckim ceny nowych Części oryginalnych pomniejszone w zależności od Okresu eksploatacji Pojazdu zgodnie z tabelą w lit. b.
2. Jeżeli w Systemie Eksperckim dostępne są Części oryginalne i Części zamienne lub Części zamienne pochodzące od różnych producentów, Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania uwzględniając części o niższej cenie, przy czym w przypadku Części oryginalnych w wariantcie Optimum i SMARTER CASCO uwzględnia się cenę pomniejszoną według zasad określonych w ust. 1 pkt 1) lit. b.
3. Z uwzględnieniem zapisów ust. 4-5, wysokość odszkodowania jest ustalana z uwzględnieniem sposobu naprawy Pojazdu w wybranym przez Ubezpieczonego warsztacie wykonującym naprawę, z zachowaniem wybranego wariantu ubezpieczenia, jak również w oparciu o zasady zawarte w Systemie Eksperckim, z zastosowaniem:
- a. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
 - b. stawki za roboczogodzinę, która wynosi:
 - i. w formule ALLRISK AC w wariantcie Kosztorys i w formule SMARTER CASCO – 90 zł brutto,
 - ii. w formule ALLRISK AC w wariantcie Optimum 140 zł brutto i wariantcie Komfort – 170 zł brutto;
 - c. cen części ustalonych stosownie do ust. 1 i ust. 2;
 - d. cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w Systemie Eksperckim.
- Z wyłączeniem formuły ALLRISK AC w wariantcie Kosztorys i formuły SMARTER CASCO, Ubezpieczyciel ustala odszkodowanie w sposób przewidziany w niniejszym ustępie pod warunkiem przedstawienia rachunków lub faktur VAT dotyczących robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów odnoszących się do naprawy Pojazdu.
4. Przy udokumentowaniu naprawy Pojazdu rachunkami lub fakturami VAT, Ubezpieczyciel weryfikuje koszty wynikające z tych faktur lub rachunków pod kątem ich zgodności z zasadami określonymi w ust. 3.
5. W przypadku nieprzedstawienia rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczyciel wypłaca bezsporną część odszkodowania ustaloną na podstawie wyceny Ubezpieczyciela sporządzonej w oparciu o zasady zawarte w Systemie Eksperckim, z wykorzystaniem:
- a. stawki za roboczogodzinę – 90 zł brutto;
 - b. norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta Pojazdu;
 - c. cen nowych Części zamiennych zawartych w Systemie Eksperckim,
 - d. cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w Systemie Eksperckim.
- Sporządzenie wyceny w sposób przewidziany w niniejszym ustępie nie pozbawia Ubezpieczonego możliwości ustalenia wysokości odszkodowania na zasadach określonych w ust. 3, po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 3. zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia AC.

Naprawienie Szkody w przypadku uszkodzenia szyby Pojazdu

§ 25

(Czyli jak wyliczamy odszkodowanie, jeżeli doszło wyłącznie do uszkodzenia szyby Pojazdu)

1. Niezależnie od wybranej przez Ubezpieczającego formuły i wariantu ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczonego, dokonanie naprawy w przypadku Szkody częściowej polegającej wyłącznie na uszkodzeniu szyby czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową, odbywać się może w warsztacie należącym do sieci warsztatów wskazanej przez Ubezpieczyciela.
2. W przypadku wystąpienia pierwszej Szkody częściowej w okresie ubezpieczenia, polegającej wyłącznie na naprawie albo wymianie szyby, dokonanej w sieci warsztatów wskazanej przez Ubezpieczyciela, powyższa Szkada nie będzie miała wpływu na ustalenie zniżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia, w przypadku jeżeli zostanie zawarta kolejna Umowa ubezpieczenia AC pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem dotycząca zarówno danego Pojazdu, jak i wszystkich pozostałych Pojazdów Ubezpieczonego, które są jego własnością.
3. Druga i kolejne Szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, polegające wyłącznie na naprawie albo wymianie szyby dokonanej w sieci warsztatów wskazanej przez Ubezpieczyciela, traktowane są jako Szkody częściowe z ubezpieczenia AC i mają wpływ na ustalenie zniżki bądź zwwyżki za przebieg ubezpieczenia w przypadku jeżeli zostanie zawarta kolejna Umowa ubezpieczenia AC pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem dotycząca zarówno danego Pojazdu, jak i wszystkich pozostałych Pojazdów Ubezpieczonego, które są jego własnością.

Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku Szkody całkowitej

§ 26

(... jak wyliczamy odszkodowanie, jeżeli pojazd nie podlega naprawie)

1. W przypadku Szkody całkowitej w Pojeździe lub Wyposażeniu dodatkowym Ubezpieczyciel ustala rozmiar szkody oraz wysokość odszkodowania w kwocie równej Wartości Pojazdu lub Wyposażenia dodatkowego (ale nie wyższej niż ustalona w umowie ubezpieczenia Suma Ubezpieczenia) z dnia powstania Szkody, pomniejszonej o wartość pozostałości.
2. Wartość pozostałości ustala się indywidualnie:
 - a. w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego Pojazdu lub jego części (zespołów) pod warunkiem, że posiadają wartość handlową;
 - b. w oparciu o sytuację rynkową w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi, a w szczególności uwzględniając obowiązujące w obrocie ceny transakcyjne dotyczące takich pojazdów.
3. W przypadku całkowitego zniszczenia Wyposażenia dodatkowego, wysokość odszkodowania odpowiada wartości rynkowej Wyposażenia dodatkowego w dniu powstania szkody pomniejszonej o wartość pozostałości, nie więcej jednak niż aktualna

na dzień zdarzenia Suma ubezpieczenia Wyposażenia dodatkowego. Do ustalenia wartości pozostałości Wyposażenia dodatkowego ust. 2 stosuje się odpowiednio.

Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku Szkoły wynikłej z Kradzieży

§ 27

(... jak wyliczamy odszkodowanie, jeżeli Pojazd zostanie skradziony)

W przypadku Kradzieży Pojazdu, Ubezpieczyciel określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej Wartości Pojazdu na dzień wystąpienia Szkoły, a w przypadku zastosowania opcji Stała Wartość, w kwocie odpowiadającej Wartości Pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia AC, o ile w czasie trwania Umowy ubezpieczenia AC nie nastąpiła zmiana stanu technicznego Pojazdu w odniesieniu do stanu z dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia AC. Za zmianę stanu technicznego uważa się powstałe w okresie ubezpieczenia i nienaprawione uszkodzenia, naprawę niezgodną z technologią producenta lub zdekompletowanie Pojazdu. W przypadku wystąpienia zmiany stanu technicznego Pojazdu, Ubezpieczyciel określa odszkodowanie w oparciu o Wartość Pojazdu uwzględniającą tę zmianę, ustaloną według stanu na dzień zawarcia Umowy ubezpieczenia AC.

Ustalenie odszkodowania w przypadku szkody w Bagażu podróznym

§ 28

(... jak wyliczamy odszkodowanie gdy dojdzie do zniszczenia lub uszkodzenia bagażu)

1. W razie uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Bagażu podróznego Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie, pod warunkiem, że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata Bagażu podróznego nastąpiło podczas tego samego zdarzenia, w którym doszło do Szkoły w Pojeździe, za którą Ubezpieczyciel stosownie do Umowy ubezpieczenia AC, ponosi odpowiedzialność.
2. Górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w Bagażu podróznym stanowi kwota równa 5% Sumy ubezpieczenia Pojazdu, nie więcej jednak niż 3.000 zł brutto. Suma ubezpieczenia Bagażu podróznego ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania z tytułu uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia Bagażu podróznego bez możliwości jej odtworzenia (doubezpieczenia).

Wysokość odszkodowania za Szkołę w Bagażu podróznym ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową, rozumianą jako kwota, pozwalająca zakupić nowy przedmiot o parametrach identycznych albo najbardziej zbliżonych do przedmiotu dotkniętego Szkołą, jeśli ten nie jest już dostępny.

Szkody poza terytorium Polski

§29

(... czyli co się stanie, jeśli do szkody dojdzie za granicą)

1. Jeżeli ubezpieczony Pojazd został uszkodzony na terytorium państwa innego niż Rzeczpospolita Polska, naprawa powinna być dokonana na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Jeżeli Pojazd został uszkodzony na terytorium państwa innego niż Rzeczpospolita Polska, a zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe na terytorium tego państwa i Pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna) Ubezpieczyciel pokrywa:
 - a. koszty naprawy niezbędnej do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna) dokonanej w państwie, w którym powstała Szkada, jednakże w wysokości nie wyższej niż równowartość 1.200 € według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania Szkody;
 - b. koszty:
 - i. akcji ratowniczej,
 - ii. transportu (holowania) Pojazdu do warsztatu albo do miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczonego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony, jednakże pokrywane w ramach ubezpieczenia koszty wymienione w lit. a i b nie mogą łącznie przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 1.200 € obliczonej według średniego kursu tej waluty ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania Szkody.
3. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej, określonej w ust. 2, zostały poniesione bezpośrednio przez Ubezpieczonego, zwrot tych kosztów następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie z tytułu dokonanej przez Ubezpieczonego naprawy w wysokości ustalonej stosownie do wariantu zawartej Umowy ubezpieczenia i z uwzględnieniem kosztów takiej naprawy oraz cen części obowiązujących na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, chyba, że faktycznie poniesione przez Ubezpieczonego koszty są niższe.
5. Jeżeli w związku ze Szkodą powstałą za granicą Rzeczpospolitej Polskiej zostały poniesione wydatki w walucie obcej, odszkodowanie określone jest w złotych polskich według średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego w dniu powstania Szkody.
6. Ubezpieczyciel może zażądać okazania Pojazdu w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu w celu sprawdzenia zakresu dokonanej naprawy.

Franszyza redukcyjna

§ 30

(... zdecyduj, jaką część szkody chcesz pokryć sam w zamian za niższą składkę za ubezpieczenie)

1. Na wniosek Ubezpieczającego w Umowie ubezpieczenia można wprowadzić dobrowolną Franszyzę redukcyjną, skutkującą zmniejszeniem składki ubezpieczeniowej w wysokości zgodnej z obowiązującą taryfą składek.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 zastosowanie ma obowiązkowa Franszyza redukcyjna w wysokości 10% ustalonego odszkodowania i nie mniej niż 2.000 zł, jeżeli Szkoda została spowodowana przez Kierującego, który nie ukończył 26 roku życia lub posiada prawo jazdy lub uprawnienia do kierowania danym rodzajem pojazdów krócej niż 24 miesiące.
3. Franszyzy redukcyjnej, o której mowa w ust. 2 nie stosuje się, jeżeli Ubezpieczający zadeklarował przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia, że Pojazd będzie kierowany przez osobę poniżej 26 roku życia lub posiadającą prawo jazdy lub uprawnienia do kierowania danym rodzajem Pojazdów krócej niż 24 miesiące i opłacił dodatkową składkę z tego tytułu.
4. Postanowienia ust. 1-3 nie dotyczą szkód w Wyposażeniu dodatkowym i Bagażu podróznym.
5. Jeżeli kwota Franszyzy redukcyjnej przewyższa kwotę odszkodowania, odszkodowanie nie przysługuje.

Rozdział III

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Definicje stosowane w ubezpieczeniu NNW

§ 31

1. **Koszty Leczenia** - wydatki poniesione w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem:
 - a. udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - b. pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem Kosztów operacji plastycznych),
 - c. nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - d. niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;
2. **Koszty operacji plastycznej** - wydatki z tytułu operacji, honorariów lekarskich, materiałów opatrunkowych lub innych środków leczniczych zaleconych przez lekarza, poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji powierzchni ciała Ubezpieczonego, powstałych wskutek Nieszczęśliwego Wypadku;
3. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał Trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł, które miało miejsce w związku z ruchem Pojazdu wskazanego w Umowie ubezpieczenia, jak też podczas wsiadania i wysiadania z tego Pojazdu, w trakcie jego zatrzymania lub postoju na trasie jazdy, a także podczas naprawy spowodowanej

Awarią Pojazdu. Za Nieszczęśliwy wypadek nie są uznawane: zawał mięśnia sercowego, udar mózgu, utrata przytomności oraz inne choroby lub stany chorobowe.

4. **Suma ubezpieczenia NNW** - określona na zasadach wskazanych w niniejszych OWU kwota w złotych, stanowiąca podstawę ustalania świadczeń przysługujących z tytułu ubezpieczenia NNW w stosunku do jednego Ubezpieczonego i na każdy Nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w okresie ubezpieczenia z zachowaniem postanowień § 35 ust. 2;
5. **Śmierć Ubezpieczonego** – zgon Ubezpieczonego w ciągu 2 lat od zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku;
6. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe (nierokujące poprawy mimo przeprowadzenia procesu leczenia i rehabilitacji) fizyczne uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego na skutek Nieszczęśliwego wypadku;
7. **Uprawniony** - wskazana przez Ubezpieczonego imiennie osoba, której wypłacone ma zostać świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego;

Zakres ubezpieczenia NNW

§ 32

(... czyli jakie przypadki kwalifikują się do wypłaty odszkodowania z NNW)

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wyłącznie trwałe następstwa Nieszczęśliwego wypadku w postaci śmierci lub Trwałego uszczerbku na zdrowiu określonego w tabeli zamieszczonej w § 34 ust. 1 lit. b) ppkt ii) niniejszych OWU zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw należących do Unii Europejskiej oraz Algierii, Andory, Czarnogóry, Islandii, Izraela, Lichtensteinu, Macedonii, Maroka, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (tylko część europejska), San Marino, Szwajcarii, Tunezji, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Wielkiej Brytanii i Watykanu.
2. Ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w niniejszych OWU objęte są trwałe następstwa Nieszczęśliwych wypadków, do których doszło w związku z ruchem Pojazdu wskazanego w Polisie w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej.

Szczególne wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności NNW

§ 33

(... czyli kiedy nie będziemy mogli wypłacić Ci odszkodowania z NNW)

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa Nieszczęśliwych wypadków, jeżeli:
 - a. Ubezpieczony w chwili zdarzenia nie miał zapiętych pasów bezpieczeństwa, chyba, że był zwolniony z obowiązku korzystania z pasów bezpieczeństwa, o ile dotyczy to Nieszczęśliwych wypadków mających miejsce podczas jazdy oraz zachodzi związek przyczynowy między wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku a niezapięciem pasów;
 - b. w Pojeździe w chwili zdarzenia znajdowało się więcej osób niż liczba miejsc siedzących wskazanych w dowodzie rejestracyjnym, o ile zachodzi związek przyczynowy między

- wystąpieniem Nieszczęśliwego wypadku a przekroczeniem dopuszczalnej liczby Pasażerów wraz z Kierującym;
- c. są wynikiem samobójstwa lub samookaleczenia w tym usiłowania ich popełnienia;
 - d. do ich powstania doszło na skutek stanów chorobowych, w tym chorób psychicznych, zaburzeń umysłu lub świadomości bądź napadów epileptycznych, jak również wystąpienia zawału mięśnia sercowego lub udaru mózgu;
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje doznanej przez Ubezpieczonego krzywdy, bólu oraz innych cierpień fizycznych lub moralnych.

Rodzaje świadczeń

§ 34

(... czyli co przysługuje z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku)

1. W razie zajścia Nieszczęśliwego Wypadku Ubezpieczyciel wypłaci:
 - a. z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie do 2 lat od daty wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku – świadczenie w wysokości 100% określonej w umowie Sumy ubezpieczenia NNW;
 - b. z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z poniższą tabelą oceny uszczerbku na zdrowiu:
 - i. świadczenie w wysokości określonej w umowie Sumy ubezpieczenia NNW– w przypadku Trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości 100% lub więcej;
 - ii. świadczenie w wysokości procentu Sumy ubezpieczenia NNW odpowiadający procentowi Trwałego uszczerbku na zdrowiu – w przypadku uszczerbku na zdrowiu w wysokości niższej niż 100%.

Uszkodzenia głowy

L.p.	Wyszczególnienie	Procent sumy ubezpieczenia
1	Złamanie kości sklepienia czaszki	8
2	Złamanie kości podstawy czaszki	10
3	Złamanie kości twarzoczaszki: kości nosa; kości w obrębie oczodołu; kości jarzmowej z wyjątkiem części oczodołowej; kości szczękowej z wyjątkiem części oczodołowej; żuchwy	2,5 za złamania w obrębie każdej wymienionej struktury

Uszkodzenia klatki piersiowej

4	Złamanie żeber – za każde żebro	1
5	Złamanie mostka	2

Uszkodzenia kręgosłupa

6	Złamanie kręgosłupa w części szyjnej:	
	a) trzonu lub trzonów kręgów (z wyjątkiem złamań w obrębie kompleksu PSO – potyliczno-szczytowo-obrotowego)	10
	b) łuków kręgowych lub wyrostków stawowych, niezależnie od ilości (z wyjątkiem złamań w obrębie kompleksu PSO – potyliczno-szczytowo-obrotowego)	10
	c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych, niezależnie od ilości	2
	d) złamanie w obrębie kompleksu POS – potyliczno-szczytowo-obrotowego (z wyjątkiem złamań wyrostków poprzecznych lub kolczystych)	15
7	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa szyjnego (wymagające leczenia operacyjnego)	15
8	Złamanie kręgosłupa w części piersiowej:	
	a) trzonu lub trzonów kręgów	5
	b) łuków lub wyrostków stawowych, niezależnie od ilości	10
	c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych, niezależnie od ilości	1
9	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa piersiowego (wymagające leczenia operacyjnego)	20
10	Złamania kręgosłupa w części lędźwiowej:	
	a) trzonu lub trzonów kręgów	10
	b) łuków lub wyrostków stawowych, niezależnie od ilości	10
	c) wyrostków poprzecznych lub kolczystych, niezależnie od ilości	2
11	Zwichnięcia w obrębie kręgosłupa lędźwiowego (wymagające leczenia operacyjnego)	15
12	Złamania kręgosłupa w części:	
	a) krzyżowej (izolowane złamanie kości krzyżowej)	2
	b) guzicznej	1

Uszkodzenia miednicy

13	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej: a) w odcinku przednim (kość łonowa lub kulszowa, rozejście się spojenia łonowego) b) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	6 15
14	Izolowane złamania miednicy lub złamania bez przerwania obręczy biodrowej (talerz biodrowy, kolec lub kolce biodrowe, guz lub guzy kulszowe, złamanie jednej gałęzi kości łonowej lub kulszowej lub jednej gałęzi obu kości łonowych lub kulszowych), niezależnie od ilości uszkodzonych kości	5

Uszkodzenia kończyny górnej

15	Złamanie łopatki (dla leworęcznych odwrotnie): a) trzonu lub wyrostka barkowego lub wyrostka kruczego b) szyjki lub panewki	Prawa 2 3	Lewa 1 2
----	---	------------------------	-----------------------

Obojczyk, staw barkowy

16	Złamanie obojczyka (dla leworęcznych odwrotnie): a) trzonu b) końca barkowego lub mostkowego – za każdy	Prawa 5 4	Lewa 4 3
17	Uszkodzenie więzozrostu obojczykowo – barkowego lub obojczykowo – mostkowego III° (dla leworęcznych odwrotnie)	5	4
18	Zwichnięcie stawu ramiennego pierwszorazowe lub udokumentowane, powodujące powstanie „nawyku” (dla leworęcznych odwrotnie) – nie dotyczy zwichnięć nawykowych	8	6

Ramię, staw łokciowy

19	Złamanie kości ramiennej (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) końca bliższego (głowy, szyjki)	8	6
	b) trzonu	10	7
	c) końca dalszego (przekłykiowe, złamanie bloczka, główki)	12	10
20	Zwichnięcie stawu ramiennie – łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	8	6

Przedramię

21	Złamanie kości łokciowej (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) nasady bliższej (wyrastek łokciowy, dziobiasty, złamania przestawowe)	8	6
	b) trzonu	8	6
	c) części obwodowej (wyrostka rylcowatego, głowy)	2	1
22	Złamanie kości promieniowej (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) nasady bliższej (głowy lub szyjki)	5	3
	b) trzonu	10	8
	c) nasady dalszej	6	5
23	Złamania obu kości przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) nasad bliższych	10	8
	b) trzonów	12	9
	c) nasad dalszych	8	6
21	Złamanie kości łokciowej (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) nasady bliższej (wyrastek łokciowy, dziobiasty, złamania przestawowe)	8	6
	b) trzonu	8	6
	c) części obwodowej (wyrostka rylcowatego, głowy)	2	1
22	Złamanie kości promieniowej (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) nasady bliższej (głowy lub szyjki)	5	3
	b) trzonu	10	8
	c) nasady dalszej	6	5

23	Złamania obu kości przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) nasad bliższych	10	8
	b) trzonów	12	9
	c) nasad dalszych	8	6

Nadgarstek

24	Złamania kości nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) kości łódeczkowatej	5	3
	b) pozostałych kości nadgarstka, niezależnie od ilości	3	1
25	Zwichnięcia w obrębie nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	6	4

Śródrećce

26	Złamania kości śródrećca (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) pierwszej kości śródrećca	5	4
	b) pozostałych kości śródrećca – za każdą	2	1

Kciuk

27	Złamania paliczków kciuka (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) bliższego	5	3
	b) dalszego	3	2
28	Zwichnięcia w stawach kciuka – śródrećczo – palczkowym lub międzypalczkowym (dla leworęcznych odwrotnie)	3	2

Palec wskazujący

29	Złamania w obrębie wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie):	Prawa	Lewa
	a) paliczka bliższego lub środkowego	3	2
	b) paliczka dystalnego	2	1
30	Zwichnięcie w stawie wskaziciela – stawu międzypalczkowego lub śródrećczo – palczkowego (dla leworęcznych odwrotnie)	2	1

Palec trzeci, czwarty, piąty

		Prawa	Lewa
31	Złamania palca III, IV i V – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5
32	Zwichnięcia w obrębie stawów palców III, IV i V (staw międzypaliczkowy lub śródrečno – paliczkowy) – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5

Uszkodzenia kończyny dolnej, staw biodrowy

33	Złamania w obrębie panewki stawu biodrowego wymagające leczenia operacyjnego	15
34	Zwichnięcie stawu biodrowego	12

Udo

35	Złamania w obrębie kości udowej:	
	a) nasady bliższej (głowy, szyjki, przez- i podkrętarzowe)	20
	b) trzonu	15
	c) jednego kłykcia kości udowej	10
	d) obu kłykci kości udowej	20

Staw kolanowy

36	Zwichnięcie stawu kolanowego	20
37	Złamanie rzepki stawu kolanowego	10

Podudzie

38	Złamania w obrębie kości piszczelowej lub kości piszczelowej i strzałkowej:	10
	a) jednego kłykcia kości piszczelowej (przezstawowe)	20
	b) obu kłykci kości piszczelowej (przezstawowe)	8
	c) wyniosłości międzykłykciowej lub plateau	12
	d) trzonu kości piszczelowej	12
	e) nasady dalszej (przezstawowe) – z wyjątkiem kostek	8

39	Izolowane złamanie nasady bliższej lub trzonu strzałki	1
----	--	---

Staw goleniowo-skokowy i skokowo-piętowy

40	Złamanie kostek goleni:	4
	a) kostki przyśrodkowej lub tylnej krawędzi piszczeli	4
	b) kostki bocznej	10
	c) dwukostkowe	13
	d) trójkostkowe	
41	Zwichnięcie stawu skokowego górnego	10
42	Złamanie kości skokowej	9
43	Złamanie kości piętowej	15
44	Zwichnięcie stawu Choparta	10
45	Złamanie kości łódkowatej	1
46	Złamanie kości sześciennej	1
47	Złamanie kości klinowatych	0,5
48	Zwichnięcie w stawie Lisfranca	5
49	Złamanie w obrębie kości śródstopia:	4
	a) złamania I kości śródstopia	1
	b) złamania II–IV kości śródstopia – za każdą	2
	c) złamania V kości śródstopia	

Palce stopy

50	Złamanie w obrębie palucha (palec I stopy):	3
	a) złamanie paliczka podstawnego	1
	b) złamanie paliczka dystalnego (paznokciowego)	
51	Zwichnięcie stawów palucha (międzypaliczkowego lub śródstopno – paliczkowego)	2
52	Złamanie w obrębie palców II–V – za każdy palec	1
53	Zwichnięcie w stawach palców II–V (stawów międzypaliczkowych lub śródstopno – paliczkowych) – za każdy palec	0,5

Amputacje i utrata narządów wewnętrznych

4	Utrata gałki ocznej: a) jednostronnie b) obustronnie	40 100	
55	Całkowita utrata płuca: a) prawego b) lewego	50 40	
56	Utrata śledziony	15	
57	Utrata jednej nerki	20	
58	Utrata obu nerek	50	
59	Całkowita utrata prącia	40	
60	Utrata jednego jądra lub jednego jajnika	20	
61	Utrata obu jąder lub obu jajników	40	
62	Utrata macicy	40	
63	Utrata kończyny na poziomie barku (dla leworęcznych odwrotnie)	Prawa 60	Lewa 50
64	Utrata kończyny na poziomie trzonu ramienia (dla leworęcznych odwrotnie)	50	40
65	Utrata kończyny na poziomie stawu łokciowego (dla leworęcznych odwrotnie)	40	30
66	Utrata przedramienia na poziomie trzonu przedramienia (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
67	Utrata kończyny na poziomie nadgarstka (dla leworęcznych odwrotnie)	30	20
68	Całkowita utrata kciuka (obu paliczków) (dla leworęcznych odwrotnie)	20	15
69	Częściowa utrata kciuka (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8
70	Całkowita utrata wskaziciela (trzech paliczków) (dla leworęcznych odwrotnie)	10	8
71	Częściowa utrata wskaziciela (dla leworęcznych odwrotnie)	5	3
72	Całkowita utrata palca III – V ręki (trzech paliczków palca) – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	2	1
73	Częściowa utrata palca III – V ręki – za każdy palec (dla leworęcznych odwrotnie)	1	0,5
74	Całkowita utrata kończyny dolnej (wyłuszczenie w stawie biodrowym)	60	

75	Utrata kończyny dolnej na poziomie trzonu kości udowej	50
76	Utrata kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	45
77	Utrata kończyny dolnej na poziomie podudzia	30
78	Utrata stopy w całości	25
79	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	20
80	Utrata stopy na poziomie stawu Lisfranca	15
81	Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	15
82	Utrata całego palucha (obu paliczków)	5
83	Całkowita utrata palców II – V stopy (trzech paliczków) – za każdy palec	1

2. Ubezpieczyciel dokonuje również zwrotu kosztów:
- Nabycia medycznych środków pomocniczych, protez i innych przedmiotów ortopedycznych oraz kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty Nieszczęśliwego wypadku - do wysokości 25% Sumy ubezpieczenia NNW, jednakże nie więcej niż do kwoty 2.000 złotych;
 - Przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem, że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty Nieszczęśliwego wypadku do wysokości 25% Sumy ubezpieczenia NNW, jednakże nie więcej niż do kwoty 2.000 złotych;
 - Zwrot kosztów odbudowy stomatologicznej zębów stałych nie może przekroczyć kwoty 200 złotych za każdy ząb;
 - Koszty wskazane w lit. a - c zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy są niezbędne z medycznego punktu widzenia i nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych oraz pod warunkiem, iż zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Suma ubezpieczenia NNW

§ 35

(... czyli maksymalna wypłata z ubezpieczenia NNW)

- Wskazana w Polisie Suma ubezpieczenia NNW stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia NNW. Suma ubezpieczenia NNW ma zastosowanie dla każdego Ubezpieczonego odrębnie.
- Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Ubezpieczonego ulega zmniejszeniu o kwoty świadczeń wypłaconych temu Ubezpieczonemu z tytułu Nieszczęśliwych wypadków mających miejsce w okresie ubezpieczenia w ramach danej Umowy ubezpieczenia.

Zgłoszenie szkody i obowiązki Ubezpiezonego/Uprawnionego w razie szkody

§ 36

(... czyli o czym powinnięś pamiętać, jeśli dojdzie do szkody z NNW)

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu Nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w Polisie.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Nieszczęśliwego wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o Nieszczęśliwym wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał informację o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W razie wystąpienia Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a. poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków Nieszczęśliwego wypadku;
 - b. zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem Nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji z leczenia;
 - c. zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczycielowi;
 - d. poddać się badaniu przez lekarzy wskazanych przez Ubezpieczyciela lub ewentualnej obserwacji klinicznej, jeśli jest to wymagane przez Ubezpieczyciela;
 - e. podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności zajścia Nieszczęśliwego wypadku i ustalenia jego następstw;
 - f. umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności zajścia powstania Nieszczęśliwego wypadku, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - g. dostarczyć Ubezpieczycielowi niezwłocznie po zakończeniu leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia, w tym w szczególności:
 - i. diagnozy lekarskie i inne dokumenty stwierdzające przyczyny Nieszczęśliwego Wypadku i zakres udzielonej pomocy medycznej;
 - ii. oryginały rachunków za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia;
 - h. udostępnić inne dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia.
5. W razie śmierci Ubezpiezonego, Uprawniony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, przez które rozumie się w szczególności wyciąg z aktu zgonu oraz dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo Uprawnionego z Ubezpieczonym.

6. Dokumenty, o których mowa w ust. 4 lit. g - h Ubezpieczony zobowiązany jest zgromadzić i dostarczyć Ubezpieczycielowi na własny koszt.

Tryb ustalania prawa do świadczenia i jego wysokości

§ 37

(... czyli co, kiedy i jak weryfikujemy przy wypłacie odszkodowania z NNW)

1. Ustalenie związku przyczynowego między Trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego a Nieszczęśliwym wypadkiem oraz stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez Ubezpieczyciela dowodów, w tym dokumentacji medycznej, przy czym Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość skierowania Ubezpieczonego do lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela w celu oceny stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. Świadczenie wypłaca się w wysokości stanowiącej procent Sumy ubezpieczenia NNW, ustalony zgodnie z tabelą zamieszczoną w punkcie § 34 ust. 1 lit. b) ppkt ii. niniejszych OWU.
3. Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku doszło do szeregu urazów, wysokość świadczenia liczy się po zsumowaniu procentów Sumy ubezpieczenia NNW odpowiadających poszczególnym Trwałym uszczerbkom na zdrowiu podanym w tabeli zamieszczonej w § 34 ust. 1 lit. b) ppkt ii. niniejszych OWU. Wysokość tak ustalonego świadczenia nie może przekroczyć wysokości Sumy ubezpieczenia NNW określonej w Polisie.
4. Stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się niezwłocznie po zakończeniu leczenia, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w terminie 24 miesięcy od dnia Nieszczęśliwego Wypadku. Późniejsza zmiana stopnia Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowi podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu albo układu, których funkcje były już przed Nieszczęśliwym wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, stopień Trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem Trwałego uszczerbku na zdrowiu po Nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed Nieszczęśliwym wypadkiem.
6. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
7. Przy ustalaniu wysokości świadczeń z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
8. Koszty leczenia oraz koszty rehabilitacji zwracane są na podstawie oryginałów rachunków.
9. Ubezpieczyciel pokrywa koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez Ubezpieczyciela dla uzasadnienia roszczeń.

Uprawnieni do otrzymania świadczenia

§ 38

(... czyli kto dostaje świadczenie z NNW)

1. Świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Koszty nabycia protez oraz specjalnych środków ochronnych i medycznych środków pomocniczych, koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów oraz koszty leczenia zwracane są osobie, która je poniosła.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel podjął decyzję o wypłacie, a Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego mu świadczenia, świadczenie z tytułu Trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu, chyba że przysługuje mu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.
4. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma imiennie wskazanego Uprawnionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - a. Małżonkowi - w całości, a w przypadku braku małżonka;
 - b. Dzieciom - w częściach równych, a w przypadku braku dzieci;
 - c. Rodzicom - w częściach równych, a w przypadku braku rodziców innym ustawowym spadkobiercom zmarłej/ego - w częściach równych,
 - d. innym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego – w przypadku braku osób wskazanych pod lit. a – c (w równych częściach);
5. Świadczenie z tytułu umowy ubezpieczenia nie przysługuje Uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.
6. W razie braku Uprawnionego, z przysługującego świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w granicach Sumy ubezpieczenia NNW w pierwszym rzędzie rzeczywiste, udowodnione koszty pogrzebu oraz ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca Niez szczęśliwego Wypadku do miejsca pochówku osobie, która te koszty poniosła.

ROZDZIAŁ IV

ZIELONA KARTA

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 39

(... tutaj piszemy o tym, czym jest ubezpieczenie "zielona karta" i jaki jest zakres tego ubezpieczenia)

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna każdego Kierującego Pojazdem za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem Pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia (Ubezpieczenie ZK).

2. W ramach Ubezpieczenia ZK Ubezpieczyciel odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego Pojazdu, zgodnie z prawem państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Kierującego Pojazdem, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do Sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia. Jeżeli Suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od Sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie do Sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w Umowie ubezpieczenia.
4. Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia na to zezwala lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Na podstawie Umowy ubezpieczenia przysługuje odszkodowanie, jeżeli Kierujący Pojazdem jest obowiązany do odszkodowania za wyrządzoną, w związku z ruchem tego Pojazdu szkodę, której następstwem są śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
6. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, za szkodę powstałą w związku z ruchem Pojazdu uważa się również szkodę powstałą podczas i w związku z:
 - 1) wsiadaniem do Pojazdu lub wysiadaniem z niego,
 - 2) bezpośrednim załadowywaniem i rozładowywaniem Pojazdu,
 - 3) zatrzymaniem lub postojem Pojazdu.
7. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, to jeżeli szkoda zostaje wyrządzona ruchem zespołu pojazdów mechanicznych, ubezpieczeniem w ramach Umowy ubezpieczenia Pojazdu ciągnącego jest objęta szkoda spowodowana przyczepą, która:
 - 1) jest złączona z pojazdem silnikowym, albo
 - 2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze toczyła.
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, z Umowy ubezpieczenia wypłacane jest odszkodowanie w sytuacji, gdy szkoda jest spowodowana przyczepą, która nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym albo odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się już toczyć.
9. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, zapisy ust. 7 i 8 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania. W przypadku zespołu pojazdów mechanicznych lub pojazdów mechanicznych złączonych w celu holowania, ubezpieczeniem nie jest objęta odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z ruchem:
 - 1) pojazdu ciągnącego lub holującego – w przyczepie lub pojeździe holowanym, oraz
 - 2) przyczepy lub pojazdu holowanego – w pojeździe ciągnącym lub holującym.
10. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- 1) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez Kierującego posiadaczowi Pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz Pojazdu, którym szkoda została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu, w którym szkoda została wyrządzona;
 - 2) wynikłe w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba, że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż pojazd przewożący te przedmioty;
 - 3) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, dokumentów lub zbiorów numizmatycznych, filatelistycznych lub podobnych;
 - 4) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.
11. Wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela określone w ust. 10 nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli pojazdy mechaniczne uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.

Suma gwarancyjna

§ 40

(...tutaj piszemy do jakiej sumy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody)

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, wysokość Sumy gwarancyjnej wynosi równowartość w złotych:
 - 1) w przypadku szkód na osobie – 5.210.000 € w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
 - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1.050.000 € w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
2. Równowartość Sumy gwarancyjnej w złotych ustala się przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
3. Jeżeli Suma gwarancyjna przewidziana przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszło zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, jest niższa od Sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność do wysokości Sumy gwarancyjnej określonej w Umowie ubezpieczenia.

Zawarcie, czas trwania i rozwiązanie Umowy ubezpieczenia ZK

§ 41

(...tutaj piszemy jak długo trwa Umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa)

1. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na wniosek posiadacza Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej.

2. Umowę ubezpieczenia ZK zawiera się na okres nie krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia ZK Ubezpieczyciel potwierdza Polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
4. Umowę ubezpieczenia ZK uważa się za zawartą z chwilą doręczenia przez Ubezpieczyciela posiadaczowi Pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej Polisy i Zielonej Karty.
5. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 8, Ubezpieczyciel wystawia, na pisemny wniosek posiadacza Pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej, nowe dokumenty ubezpieczenia:
 - a. na czas nie przekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z uprzednio zawartej Umowy ubezpieczenia;
 - b. na okres 15 dni, jeżeli do końca ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z zawartej Umowy ubezpieczenia pozostało mniej niż 15 dni. W tym przypadku Ubezpieczyciel może żądać dopłaty Składki ubezpieczeniowej.
6. Umowa ubezpieczenia ZK rozwiązuje się:
 - a. z upływem terminu określonego w Umowie ubezpieczenia ZK,
 - b. z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia,
 - c. z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu
 - d. z chwilą wyrejestrowania Pojazdu,
 - e. z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt. 5 ustawy – prawo o ruchu drogowym,
 - f. z chwilą zarejestrowania Pojazdu za granicą,
 - g. z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt. 1 lub 6 ustawy – prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie,
- pod warunkiem zwrotu Ubezpieczycielowi Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty)
7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia ZK rozpoczyna się od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej i nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w przypadkach określonych w ust. 6.
8. Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia do rozwiązania Umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Ubezpieczenia zostało złożone Ubezpieczycielowi.

Obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela

§ 42

(...tutaj piszemy o tym, jakie są obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego)

1. Kierujący Pojazdem w ruchu zagranicznym obowiązany jest posiadać dokument ubezpieczenia i okazywać go na każde żądanie organów kontrolnych.

2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki nieokazania dokumentu ubezpieczenia organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu Kierującego z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie Zdarzenia Kierujący Pojazdem powinien:
 - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności zdarzenia oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
 - 3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej Umowy ubezpieczenia,
 - 4) w razie zderzenia z innym pojazdem:
 - a. odnotować dane dotyczące tego pojazdu, kierowcy pojazdu, numeru polisy oraz nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza i kierującego pojazdem;
 - b. jeżeli za szkodę odpowiedzialna jest osoba trzecia uzyskać stosowne oświadczenie lub protokół urzędowy potwierdzający okoliczności zdarzenia, jeżeli taki został sporządzony.
 - 5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo.
4. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący Pojazdem powinni przedstawić na żądanie Ubezpieczyciela posiadane dowody dotyczące zdarzenia i rozmiaru szkód.
5. W razie zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący Pojazdem obowiązani są niezwłocznie, najdalej w terminie 7 dni, powiadomić o tym Ubezpieczyciela dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący Pojazdem nie może bez zgody Ubezpieczyciela podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za zdarzenie ze skutkiem dla Ubezpieczyciela.
7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Kierującemu Pojazdem, obowiązani są oni niezwłocznie zawiadomić o tym Ubezpieczyciela.
8. Jeżeli prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów zastępstwa procesowego Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub Kierującego Pojazdem, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez jego zgody.
9. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Kierującemu Pojazdem zostało wszczęte postępowanie karne lub karnoadministracyjne, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący obowiązani jest niezwłocznie powiadomić o tym Ubezpieczyciela.

Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Kierującemu Pojazdem, a także jakichkolwiek kar pieniężnych i grzywien lub innych podobnych płatności nałożonych na Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierującego Pojazdem.

10. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Ubezpieczyciela o zbyciu Pojazdu, podając dane osobowe nabywcy Pojazdu.
11. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Kierujący Pojazdem z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili któregokolwiek z obowiązków, wymienionych w ust. 1 - 7 i 9 - 10 i miało to wpływ na ustalenie zakresu ich odpowiedzialności cywilnej za zaistnienie zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub na zwiększenie rozmiarów szkody, Ubezpieczyciel może dochodzić od tych osób zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania, której wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.
12. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w walucie obowiązującej w państwie, na terytorium którego zaszło zdarzenie, z zastrzeżeniem § 40 ust. 4.

ROZDZIAŁ V

UBEZPIECZENIE MOTOR ASSISTANCE

Definicje w Ubezpieczeniu Motor Assistance

§ 43

1. **Awaria** – wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
 - 1) zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego Pojazdu lub
 - 2) zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ Awarii.Za Awarię Pojazdu uważa się również występujące w Pojeździe:
 - a. rozładowanie akumulatora,
 - b. brak powietrza w oponie lub brak co najmniej jednej opony,
 - c. awarię oświetlenia zewnętrznego,
 - d. awarię alarmu,
 - e. awarię wycieraczek;oraz
 - f. wjazd do rowu, w błoto, w piach, w zaspę, w kałużę, na wysoki krawężnik lub ugrzęźnięcie w innym grząskim podłożu,
 - g. zagubienie, złamanie lub zatrzaśnięcie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
 - h. brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa lub zamrożenie paliwa.
2. **Centrum Alarmowe** – zorganizowane przez Ubezpieczyciela telefoniczne centrum assistance, z którym można skontaktować się 7 dni w tygodniu, 24h na dobę, pod

- numerem telefonu wskazanym w Polisie, zajmujące się udzielaniem pomocy w zakresie i na zasadach opisanych w OWU;
3. **Holowanie Pojazdu** – transport Pojazdu, w tym jego załadunek i rozładunek na pojazd holowniczy, w tym wydobywanie Pojazdu z miejsca uniemożliwiającego jego ruch, np. z przydrożnego rowu, postawienie na koła, jeśli jest przewrócony, prace przygotowujące, jeśli są konieczne, tj.: demontaż układu napędowego lub rozpięcie wału, demontaż lub odblokowanie układu hamulcowego, montaż tablic ostrzegawczych lub oświetlenia ostrzegawczego;
 4. **Świadczenie Assistance** – pomoc udzielana Ubezpieczonemu za pośrednictwem Centrum Alarmowego, zgodnie z zakresem i warunkami ubezpieczenia określonymi w OWU i adekwatnie do posiadanego wariantu Umowy ubezpieczenia.
 5. **Unieruchomienie Pojazdu** - stan techniczny, w jakim znalazł się Pojazd w wyniku Awarii Pojazdu lub Zdarzenia, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie (poruszanie się Pojazdem) w sposób bezpieczny lub zgodnie z przepisami obowiązującymi w państwie miejsca Unieruchomienia Pojazdu;
 6. **Uszkodzenie ogumienia** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu i nie doszło równocześnie do zderzenia się ubezpieczonego Pojazdu z innym Pojazdem lub każdym innym rodzajem Pojazdu niezdefiniowanym w OWU;
 7. **Zdarzenie** – zdarzenie drogowe powodujące Unieruchomienie Pojazdu, wywołane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zderzenia się Pojazdu z osobami, przedmiotami lub zwierzętami znajdującymi się poza Pojazdem, działaniem osób trzecich, działaniem sił przyrody, pożarem lub wybuchem ze źródeł umiejscowionych wewnątrz lub na zewnątrz Pojazdu. Przez zdarzenie rozumie się także Kradzież Pojazdu.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 44

(... tutaj piszemy o tym jakie warianty pomocy możesz wybrać i ja jaka pomoc możesz liczyć jeśli zdarzy Ci się awaria, wypadek lub kradzież Twojego Pojazdu)

1. Przedmiotem ubezpieczenia Motor **Assistance** jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów Świadczeń Assistance w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia Zdarzenia lub Awarii w zakresie zgodnym z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie **Motor Assistance**, w zależności od wniosku Ubezpieczającego, może zostać zawarte w jednym z trzech wariantów:
 - 1) PODSTAWOWY,
 - 2) STANDARD,
 - 3) KOMFORT,
 - 4) SUPER.
3. Zakres terytorialny ubezpieczenia Motor Assistance obejmuje:

- 1) w wariantcie PODSTAWOWYM - terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- 2) w wariantcie STANDARD, KOMFORT i SUPER – **terytoria:** Rzeczypospolitej Polskiej oraz Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Gruzji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu Motor Assistance **§ 45**

(... czyli do jakiej kwoty świadczymy pomoc Assistance)

1. Suma ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia Motor Assistance zostaje ustalona w polskich złotych (zł), w kwocie nieprzekraczającej równowartości:
 - 1) dla wariantu PODSTAWOWY– 2.000 zł;
 - 2) dla wariantu STANDARD – 5.000 zł;
 - 3) dla wariantu KOMFORT – 10.000 zł;
 - 4) dla wariantu SUPER – 25.000 zł.
2. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na wszystkie Awarie lub Zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Kwoty wskazane w ust. 1 są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP na dzień ustalania Świadczenia Assistance.

Wariant PODSTAWOWY **§ 46**

1. Świadczenia Assistance w wariantcie PODSTAWOWYM przysługują, gdy doszło do Zdarzenia i obejmują:
 - 1) usprawnienie Pojazdu – Ubezpieczyciel organizuje przybycie na miejsce Zdarzenia usługodawcy, w celu usprawnienia Pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu Zdarzenia. Koszty usprawnienia są pokrywane przez Ubezpieczyciela do wysokości 300 zł (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu);
 - 2) Holowanie Pojazdu – gdy usprawnienie Pojazdu nie jest możliwe w miejscu Zdarzenia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty Holowania Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczyciela na odległość nie większą niż 150 km; w przypadku Holowania Pojazdu na większą odległość, koszty Holowania Pojazdu powyżej limitu 150 km pokrywane są przez Ubezpieczonego;
 - 3) telefoniczna pomoc informacyjna (infolinia) w związku z wystąpieniem Zdarzenia, polegająca na:
 - a. udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po Zdarzeniu,

- b. udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych, w zależności od przyczyny Zdarzenia,
 - c. udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach najmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) jego rezerwacji,
 - d. udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzeniu,
 - e. udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzeniu,
 - f. przekazywaniu informacji związanych ze Zdarzeniem osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
2. W przypadku zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem lub każdym innym rodzajem pojazdu niezdefiniowanym w niniejszych OWU, świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt. 1) i 2), udzielane są (na życzenie Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się Pojazd (pod warunkiem, że pojazd ten jest samochodem osobowym, samochodem ciężarowym o masie całkowitej do 3,5 ton, przyczepą, motorowerem lub motocyklem), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się Pojazd, realizowane jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i w związku ze Zdarzeniami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty holowania do najbliższego warsztatu lub miejsca zamieszkania osoby kierującej tym pojazdem w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej.

Wariant STANDARD

§ 47

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie STANDARD obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów następujących Świadczeń Assistance:
- 1) usprawnienie Pojazdu – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje przybycie na miejsce Zdarzenia lub Awarii usługodawcy, w celu usprawnienia Pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu Zdarzenia lub Awarii. Koszty usprawnienia są pokrywane przez Ubezpieczyciela do wysokości 500 zł terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami Polski (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu);
 - 2) Holowanie Pojazdu – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, gdy usprawnienie Pojazdu nie jest możliwe w miejscu Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty Holowania Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km; w przypadku Holowania Pojazdu na większą odległość koszty Holowania Pojazdu powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego;
 - 3) dowóz paliwa – jeżeli w Pojeździe zabrakło paliwa, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie do najbliższej czynnej

stacji paliw - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju; Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;

- 4) parking – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, jeżeli zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty przechowania Pojazdu przez okres maksymalnie 3 dób;
- 5) pojazd zastępczy – w razie wystąpienia Zdarzenia, po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu uszkodzonego wskutek Zdarzenia lub po Kradzieży Pojazdu, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego (bez ograniczenia limitem kilometrów) na czas trwania naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 doby, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - a. W zależności od lokalnych możliwości Ubezpieczyciel organizuje pojazd porównywalnej klasy, jednak nie wyższej niż segment C;
 - b. Kierujący nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia najmu pojazdu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy najem pojazdu zastępczego ma miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c. W przypadku Pojazdu inwalidzkiego, dostosowanego dla osób niepełnosprawnych, Ubezpieczyciel zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może kierować dostarczonym pojazdem zastępczym;
 - d. Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń i innych opłat dodatkowych takich jak Franszyza redukcyjna oraz kosztów podstawienia i odbioru Pojazdu zastępczego;
 - e. Świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w okresie w którym zatrzymano ubezpieczony Pojazd w serwisie z winy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody);
- 6) zakwaterowanie w hotelu – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla Kierującego i Pasażerów Pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby. Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Kierującego i Pasażerów związanych z pobytem w hotelu takich jak: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
- 7) powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji podróży Kierującego i Pasażerów autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) wraz z transportem na dworzec lub lotnisko - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju;
- 8) odbiór naprawionego Pojazdu – jeżeli Zdarzenie Assistance lub Awaria, miało miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) do miejsca, gdzie

Pojazd został naprawiony, w celu jego odebrania - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju;

- 9) złomowanie Pojazdu – w razie wystąpienia Zdarzenia, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu, gdy konieczność złomowania Pojazdu powstała w następstwie Zdarzenia, na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania świadczenia w świetle przepisów prawa obowiązujących w kraju wykonania usługi - do wysokości 300 zł;
- 10) telefoniczna pomoc informacyjna (infolinia) w związku z wystąpieniem Zdarzenia lub Awarii, polegająca na:
 - a. udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po Zdarzeniu lub Awarii,
 - b. udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny Zdarzenia lub Awarii,
 - c. udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego,
 - d. udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzeniu lub Awarii,
 - e. udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzeniu lub Awarii,
 - f. przekazywaniu informacji związanych ze Zdarzeniem lub Awarią osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
 - g. udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji w ramach pomocy administracyjnej dotyczących formalności, jakich należy dopełnić w u odpowiednich władz lub innych służb, w przypadku utraty przez Ubezpieczonego za granicą niezbędnych dokumentów podróжных, takich jak paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy oraz dowód rejestracyjny Pojazdu lub bagażu podróжного, w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych.
2. W przypadku zderzenia się ubezpieczonego Pojazdu z innym pojazdem lub każdym innym rodzajem pojazdu niezdefiniowanym w niniejszych OWU, świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), udzielane są (na wniosek Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się Pojazd (pod warunkiem, że pojazd ten jest samochodem osobowym, samochodem ciężarowym o masie całkowitej do 3,5 ton, przyczepą, motorowerem lub motocyklem), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony Pojazd, realizowane jest na terytorium Europy i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty tego holowania do najbliższego warsztatu lub miejsca zamieszkania osoby kierującej tym pojazdem w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej.
4. Świadczenia w zakresie:
 - 1) powrotu do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży,

- 2) zakwaterowanie w hotelu,
 - 3) pojazd zastępczy,
- realizowane są po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu (z wyjątkiem Kradzieży) na zlecenie Ubezpieczyciela i zamiennie, co oznacza że w związku z jednym Zdarzeniem lub Awarią, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do realizacji jednego świadczenia wskazanego w pkt 1-3 powyżej, według wyboru Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczyciel zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, jeżeli Awaria nastąpiła na skutek rozładowanego akumulatora.

Wariant KOMFORT

§ 48

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie KOMFORT obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów następujących Świadczeń Assistance:
 - 1) usprawnienie Pojazdu – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje przybycie a na miejsce Zdarzenia lub Awarii usługodawcy, w celu usprawnienia Pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu Zdarzenia lub Awarii. Koszty usprawnienia są pokrywane przez Ubezpieczyciela - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu);
 - 2) Holowanie Pojazdu – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, gdy dokonanie usprawnienia Pojazdu nie jest możliwe na miejscu Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty Holowania Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km; w przypadku Holowania Pojazdu na większą odległość koszty Holowania Pojazdu powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego;
 - 3) dowóz paliwa – jeżeli w Pojeździe zabrakło paliwa, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju; Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;
 - 4) parking – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, jeżeli zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty przechowania Pojazdu przez okres maksymalnie 3 dób;
 - 5) pojazd zastępczy – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu przez usługodawcę wysłanego przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego (bez ograniczenia limitem kilometrów) na czas trwania naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na 4 doby po Zdarzeniu oraz na 3 doby w przypadku Awarii, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - a. W zależności od lokalnych możliwości Ubezpieczyciel organizuje pojazd porównywalnej klasy jednak nie wyższej niż segment C
 - b. Kierujący nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia najmu pojazdu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy najem pojazdu zastępczego ma miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;

- c. W przypadku pojazdu inwalidzkiego, dostosowanego dla osób niepełnosprawnych, Ubezpieczyciel zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może kierować dostarczonym pojazdem zastępczym.
 - d. Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń i innych opłat dodatkowych takich jak Franszyza redukcyjna oraz kosztów podstawienia i odbioru.
 - e. Świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w okresie w którym zatrzymano Pojazd w serwisie z winy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody).
- 6) zakwaterowanie w hotelu – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla Kierującego i Pasażerów Pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby. Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Kierującego i Pasażerów związanych z pobytem w hotelu takich jak: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
 - 7) powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji podróży Kierującego i Pasażerów autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) wraz z transportem na dworzec lub lotnisko - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju;
 - 8) odbiór naprawionego Pojazdu – jeżeli Zdarzenie lub Awaria miało miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) do miejsca, gdzie Pojazd został naprawiony, w celu jego odebrania - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju,
 - 9) złomowanie Pojazdu – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu, gdy konieczność złomowania Pojazdu powstała w następstwie Zdarzenia oraz na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania świadczenia w świetle przepisów prawa obowiązujących w kraju wykonania usługi - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju;
 - 10) pomoc kierowcy zastępczego - w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty kierowcy zastępczego, jeśli w skutek wypadku (śmierci lub uszkodzeń ciała) Ubezpieczony nie jest w stanie kierować Pojazdem. Pomoc kierowcy zastępczego umożliwi Ubezpieczonemu powrót do miejsca zamieszkania lub celu podróży w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej;
 - 11) holowanie przyczepy o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 400 kg; w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, gdy dokonanie usprawnienia przyczepy nie jest możliwe w miejscu w Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie Polski.

12) telefoniczna pomoc informacyjna (infolinia) w związku z wystąpieniem Zdarzenia lub Awarii, polegająca na:

- a. udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po Zdarzeniu lub Awarii,
- b. udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny Zdarzenia lub Awarii,
- c. udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego,
- d. udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzeniu lub Awarii,
- e. udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzeniu lub Awarii,
- f. przekazywaniu informacji związanych ze Zdarzeniem lub Awarią wiadomości osobie wskazanej przez Ubezpieczonego,
- g. udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji w ramach pomocy administracyjnej dotyczących formalności, jakie należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb, w przypadku utraty przez Ubezpieczonego za granicą niezbędnych dokumentów podróжных, takich jak paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy oraz dowód rejestracyjny Pojazdu lub bagażu podróжного, w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych
- h. infolinia medyczna - Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu na życzenie następujące informacje w ramach infolinii medycznej:
 - baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
 - baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
 - baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez Ubezpieczyciela,
 - baza danych placówek leczenia zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
 - baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
 - baza danych placówek opieki społecznej,
 - baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
 - działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),

- informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
- informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
- informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
- informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach: bezglutenowej, bogatoresztkowej, cukrzycowej, ubogobiałkowej, bogatobiałkowej, wrzodowej, niskocholesterolowej, niskokalorycznej, redukcyjnej, wątrobowej,
- informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych: narkomanią, alkoholizmem, nikotynizmem, przemocą domową, chorobą nowotworową, cukrzycą, otyłością, anoreksją, bulimią, depresją,
- informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
- informacja o ciąży: objawy ciąży, badania, zagrożenia, przesady, dieta: przed, w trakcie ciąży i po porodzie, tabela dietetyczna,
- informacje dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt,
- informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy,
- instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych: gastroscopia, kolonoskopia, koronarografia, rezonans magnetyczny, ultrasonografia, wlew doodbytniczy,
- Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Centrum Alarmowego,
- tłumaczenie przez telefon - w razie podróży poza granicami Polski Ubezpieczyciel udziela telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi. Tłumaczenia odbywają się w języku angielskim, w przypadku pozostałych języków miarę możliwości.

2. W przypadku zderzenia się Pojazdu z innym pojazdem lub każdym innym rodzajem pojazdu niezdefiniowanym w niniejszych OWU, świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1) i 2), udzielane są (na wniosek Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się Pojazd (pod warunkiem, że Pojazd ten jest samochodem osobowym, samochodem ciężarowym o masie całkowitej do 3,5 ton, przyczepą, motorowerem lub motocyklem), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

Holowanie pojazdu, z którym zderzył się Pojazd, realizowane jest na terytorium Europy i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty

Holowania do najbliższego warsztatu lub miejsca zamieszkania osoby kierującej tym pojazdem, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej.

3. Świadczenia w zakresie:

- a. powrotu do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży,
- b. zakwaterowanie w hotelu,
- c. pojazd zastępczy,

realizowane są po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu (z wyjątkiem Kradzieży) na zlecenie Ubezpieczyciela i zamiennie, co oznacza że w związku z jednym Zdarzeniem lub Awarią, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do realizacji jednego świadczenia wskazanego w pkt 1-3 powyżej, według wyboru Ubezpieczonego.

4. W wariantcie KOMFORT, Ubezpieczyciel zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, jeżeli Awaria nastąpiła na skutek rozładowanego akumulatora.

Wariant SUPER

§ 49

1. Zakres ubezpieczenia w wariantcie SUPER obejmuje organizację lub organizację i pokrycie kosztów następujących Świadczeń Assistance:

- 1) usprawnienie Pojazdu – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje przybycie a na miejsce zdarzenia usługodawcy, w celu usprawnienia Pojazdu, o ile jest to możliwe na miejscu zdarzenia. Koszty usprawnienia są pokrywane przez Ubezpieczyciela - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju (z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu);
- 2) Holowanie Pojazdu – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, gdy dokonanie usprawnienia Pojazdu nie jest możliwe w miejscu Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty Holowania Pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie Polski lub do 800 km na terenie Europy; w przypadku Holowania Pojazdu na większą odległość koszty Holowania Pojazdu powyżej limitu 800 km pokrywane są przez Ubezpieczonego;
- 3) dowóz paliwa – jeżeli w pojeździe zabrakło paliwa, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa w ilości wystarczającej na dojechanie do najbliższej czynnej stacji paliw - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju; Koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony;
- 4) parking – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, jeżeli zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty przechowania Pojazdu przez okres maksymalnie 3 dób;
- 5) pojazd zastępczy – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu przez usługodawcę wysłanego przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty najmu pojazdu zastępczego (bez ograniczenia limitem kilometrów) na czas trwania naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż na 10 dób po Zdarzeniu oraz 5 dób w przypadku Awarii, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

- a. W zależności od lokalnych możliwości Ubezpieczyciel organizuje Pojazd porównywalnej klasy jednak nie wyższej niż segment C;
 - b. Kierujący nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia najmu pojazdu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy najem pojazdu zastępczego ma miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c. W przypadku Pojazdu inwalidzkiego, dostosowanego dla osób niepełnosprawnych, Ubezpieczyciel zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z Pasażerów nie może kierować dostarczonym pojazdem zastępczym;
 - d. Świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń i innych opłat dodatkowych takich jak Franszyza redukcyjna w szkodzie oraz kosztów podstawienia i odbioru;
 - e. Świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w okresie w którym zatrzymano ubezpieczony Pojazd w serwisie z winy Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody);
- 6) zakwaterowanie w hotelu – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem dla Kierującego i Pasażerów Pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy Pojazdu, nie dłużej jednak niż 3 doby. Zakres pomocy obejmuje również transport do hotelu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Kierującego i Pasażerów związanych z pobytem w hotelu takich jak: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel,
 - 7) powrót do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży – w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji podróży Kierującego i Pasażerów autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) wraz z transportem na dworzec lub lotnisko - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju;
 - 8) odbiór naprawionego Pojazdu – jeżeli Zdarzenie lub Awaria miały miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę autobusem, pociągiem I klasy lub samolotem klasą ekonomiczną (jeżeli podróż przekracza 1000 km) do miejsca, gdzie Pojazd został naprawiony, w celu jego odebrania - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju;
 - 9) złomowanie Pojazdu – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu, gdy konieczność złomowania Pojazdu powstała w następstwie Zdarzenia, na pisemny wniosek Ubezpieczonego i po udostępnieniu przez niego dokumentów niezbędnych do wykonania świadczenia, w świetle przepisów prawa obowiązujących w kraju wykonania usługi - do wysokości 500 zł na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz do 1.000 zł poza granicami kraju;
 - 10) pomoc kierowcy zastępczego - w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty kierowcy zastępczego jeśli w skutek Zdarzenia lub Awarii (śmierci lub uszkodzenia ciała) Ubezpieczony nie jest w stanie kierować Pojazdem. Pomoc

kierowcy zastępczego umożliwi Ubezpieczonemu powrót do miejsca zamieszkania lub celu podróży w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej;

- 11) odmrażacz – jeżeli Pojazd został unieruchomiony w wyniku zamrożenia zamka, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty dojazdu pomocy drogowej w celu odmrożenia zamka - do wysokości 500 zł; Koszt odmrażacza pokrywa Ubezpieczony; świadczenie przysługuje wyłącznie na terenie Polski;
- 12) holowanie przyczepy (przyczepa o dopuszczalnej ładowności nieprzekraczającej 400 kg) - w razie wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, gdy dokonanie usprawnienia przyczepy nie jest możliwe w miejscu w Zdarzenia lub Awarii, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty holowania przyczepy do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na terenie Polski;
- 13) zorganizowanie tłumacza – w razie Zdarzenia lub Awarii Centrum Alarmowe zapewni telefoniczną pomoc tłumacza języka angielskiego w kontaktach ze służbami drogowymi, medycznymi oraz policją - do wysokości 1.000 €;
- 14) pomoc prawna – w razie Zdarzenia lub Awarii w ramach infolinii prawnej Centrum Alarmowe zapewnia na życzenie Ubezpieczonego następujące świadczenia informacyjne:
 - a. Telefoniczna informacja prawna dotycząca powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego udzielana przez prawników w dni robocze w godzinach 9.00-17.00 obejmująca:
 - prawo cywilne, materialne,
 - prawo ubezpieczeń gospodarczych,
 - prawo podatkowe w zakresie podatku dochodowego od osób fizycznych,
 - prawo pracy.
 - b. Przesłanie na adres e-mail lub numer fax wskazany przez Ubezpieczonego:
 - aktu prawnego (ustawa, ratyfikowana umowa międzynarodowa, rozporządzenie, powszechnie obowiązujący akt prawa miejscowego),
 - wzorca umowy sprzedaży, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, o pracę, o dzieło, zlecenia.
 - c. Udzielanie informacji teleadresowych dotyczących:
 - biur podatkowych,
 - sądów,
 - prokuratur,
 - kancelarii adwokackich,
 - kancelarii radcowskich,
 - kancelarii notarialnych.
 - d. Umawianie wizyt w kancelariach prawnych i biurach podatkowych.
 - e. Świadczenie informacyjne, o którym mowa powyżej (pomoc prawna) - realizowane jest w sposób następujący:
 - Centrum Alarmowe po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia Ubezpieczonego przekazuje mu żądany wzór umowy lub żądany zakres informacji co do właściwych przepisów,
 - Informacja o właściwych przepisach przekazywana jest w formie wyciągu z właściwego aktu prawnego,

- Centrum Alarmowe, w terminie do 5 (pięciu) dni roboczych od dnia telefonicznego zgłoszenia do Centrum Alarmowe, realizuje świadczenie informacyjne.
- f. Informacje udzielane w ramach Infolinii Prawnej mają charakter informacyjny, nie stanowią porady prawnej, nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki zastosowania się przez Ubezpieczonego do udzielonej informacji.
- g. W ramach Serwisu Informacyjnego realizacja świadczenia informacyjnego polega na telefonicznym udzieleniu przez Centrum Alarmowe informacji lub na przesłaniu Ubezpieczonemu treści informacji na wskazany przez niego adres e-mail lub numer fax.
- h. opieka nad dziećmi - jeżeli w następstwie Zdarzenia lub Awarii Ubezpieczony przebywał w szpitalu co najmniej 5 dni i zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie lub lekarza Centrum Alarmowego, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty opieki domowej do wysokości ustalonego limitu w odniesieniu do jednego zdarzenia; dziecko – dziecko własne, przysposobione lub opiekuna prawnego Ubezpieczającego w wieku do 21 roku życia;
- i. telefoniczna pomoc informacyjna (infolinia) w związku z wystąpieniem Zdarzenia lub Awarii, polegająca na:
- udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po Zdarzeniu lub Awarii,
 - udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny Zdarzenia lub Awarii,
 - udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego,
 - udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzenia lub Awarii,
 - udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po Zdarzenia lub Awarii,
 - przekazywaniu informacji związanych ze Zdarzeniem lub Awarią osobie wskazanej przez Ubezpieczonego;
 - udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji w ramach pomocy administracyjnej dotyczących formalności, jakich należy dopełnić u odpowiednich władz lub innych służb, w przypadku utraty przez Ubezpieczonego za granicą niezbędnych dokumentów podróжных, takich jak paszport, wiza wjazdowa, prawo jazdy oraz dowód rejestracyjny Pojazdu lub bagażu podróжного, w celu uzyskania wymiany utraconych lub skradzionych dokumentów lub otrzymania dokumentów zastępczych.
 - infolinia medyczna - Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu na życzenie następujące informacje w ramach infolinii medycznej:

- baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
- baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
- baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez Ubezpieczyciela,
- baza danych placówek lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
- baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
- baza danych placówek opieki społecznej,
- baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
- informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
- informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
- informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
- informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach: bezglutenowej, bogatoreszkowej, cukrzycowej, ubogobiałkowej, bogatobiałkowej, wrzodowej, niskocholesterolowej, niskokalorycznej, redukcyjnej, wątrobowej,
- informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych: narkomanią, alkoholizmem, nikotynizmem, przemocą domową, chorobą nowotworową, cukrzycą, otyłością, anoreksją, bulimią, depresją,
- informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
- informacja o ciąży: objawy ciąży, badania, zagrożenia, przesady, dieta: przed, w trakcie ciąży i po porodzie, tabela dietetyczna,
- informacje dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt,
- informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania pierwszej pomocy,
- instrukcja przygotowania do zabiegów i badań medycznych: gastroscopia, kolonoskopia, koronarografia, rezonans magnetyczny, ultrasonografia, wlew doodbytniczy.

- Informacje, o których mowa powyżej nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Centrum Alarmowego.
 - tłumaczenie przez telefon - w razie podróży poza granicami Polski, Ubezpieczyciel udziela telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi. Tłumaczenia odbywają się w języku angielskim, w przypadku pozostałych języków miarę możliwości.
2. W przypadku zderzenia się Pojazdu z innym pojazdem lub każdym innym rodzajem pojazdu niezdefiniowanym w niniejszych OWU, świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt a) i b), udzielane są (na wniosek Ubezpieczonego) również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się Pojazd (pod warunkiem, że pojazd ten jest samochodem osobowym, samochodem ciężarowym o masie całkowitej do 3,5 ton, przyczepą, motorowerem lub motocyklem), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
 3. Holowanie pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony Pojazd, realizowane jest na terytorium Europy i w związku z wypadkami zaistniałymi na tym terenie, a Ubezpieczyciel pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu lub miejsca zamieszkania osoby poszkodowanej, w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej.
 4. Świadczenia w zakresie:
 - a. powrotu do miejsca zamieszkania lub kontynuacja podróży,
 - b. zakwaterowania w hotelu,
 - c. pojazdu zastępczego,
 realizowane są po wcześniejszym odholowaniu Pojazdu (z wyjątkiem Kradzieży) na zlecenie Ubezpieczyciela i zamiennie, co oznacza, że w związku z jednym Zdarzeniem lub Awarią Ubezpieczyciel zobowiązany jest do realizacji jednego świadczenia wskazanego w pkt 1-3 powyżej, według wyboru Ubezpieczonego.
 5. W okresie ubezpieczenia w wariantcie SUPER, Ubezpieczyciel zorganizuje pomoc maksymalnie dwukrotnie w okresie ubezpieczenia, jeżeli awaria nastąpiła na skutek rozładowanego akumulatora.

Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu Motor Assistance

§ 50

(... czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli zorganizować pomocy Assistance)

1. Świadczenia określone w niniejszych OWU nie przysługują, jeżeli Zdarzenie lub Awaria były następstwem niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła.
2. Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w adekwatnym związku przyczynowym z:
 - 1) niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym;

- 2) nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego Zdarzenia lub Awarii;
 - 3) Kradzieżą, zniszczeniem lub utratą z innej przyczyny dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
 - 4) brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu;
 - 5) wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK.
3. Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
 4. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów naprawy ubezpieczonego Pojazdu wykonywanej przez stacje obsługi lub warsztaty naprawcze.
 5. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń i Awarii i uprawniającymi do korzystania ze świadczeń Assistance, nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu OWU.
 6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za Kradzież lub utratę z innej przyczyny, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Pojeździe na czas holowania.

Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia lub Awarii Motor Assistance

§ 51

(... czyli co zrobić gdy potrzebujesz pomocy Assistance)

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Centrum Alarmowe dzwoniąc pod numer telefonu: + 48 22 123 55 55 oraz podać dane dotyczące Ubezpieczonego i Pojazdu, tj.
 - 1) Imię i nazwisko lub nazwę,
 - 2) Miejsce zameldowania lub adres siedziby,
 - 3) Numer rejestracyjny lub numer VIN Pojazdu,
 - 4) Miejsce oraz okoliczności wystąpienia Zdarzenia lub Awarii, niezbędne do organizacji i udzielenia pomocy Assistance.
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, konsultant Centrum Alarmowego oddzwoni do osoby zgłaszającej zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, w celu rejestracji zawiadomienia o Zdarzeniu lub Awarii.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Ubezpieczyciel oraz lub wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia, co powoduje wątpliwości odnośnie uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze Świadczeń Assistance, Ubezpieczony na żądanie konsultanta Centrum Alarmowego zobowiązany jest okazać usługodawcy przybyłemu na miejsce Zdarzenia lub Awarii dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu.

4. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w §§ 46 – 49, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił niezwłocznie Centrum Alarmowego o Zdarzeniu, lub Awarii, jeżeli naruszenie to uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia lub Awarii lub przyczyniło się do zwiększenia jego skutków.
5. Centrum Alarmowe funkcjonuje 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
6. W każdym przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do udzielenia Świadczenia Assistance,
 - 2) nie zlecać Świadczeń Assistance innym podmiotom chyba, że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem),
 - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody.
7. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Alarmowym świadczeń pomocy opisanych w §§ 46 – 49 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami bądź fakturami.
8. Ubezpieczyciel dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 7, w wysokości nie wyższej niż średnie koszty rynkowe obowiązujące na danym terenie za wykonanie danej usługi w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

Refundacja kosztów **§ 52**

1. Jeżeli Świadczenia Assistance wynikające z niniejszych OWU nie zostały opłacone bezpośrednio przez Ubezpieczyciela, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Ubezpieczony nie był w stanie zgłosić do Ubezpieczyciela zaistnienia Zdarzenia, Awarii w momencie jego zajścia, Ubezpieczyciel dokona w uzasadnionych przypadkach refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, do wysokości sumy ubezpieczenia i limitów świadczeń wykupionego wariantu ubezpieczenia.
2. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Centrum Alarmowego pod adresem: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek TAURUS, 02-675 Warszawa, fax: +48 (22) 264 51 51.
3. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację i dokonuje jej w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku o refundację kosztów.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3,

refundacja kosztów dokonywana jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji kosztów Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

(Tu znajdziesz ważne informacje na temat dokumentów, podanych przez Ciebie informacji przy zawieraniu umowy, możliwości składania reklamacji oraz przepisów prawa)

§ 53

1. Przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczającemu zawarcie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ochrony. W tym celu, Ubezpieczyciel przedstawi:
 - 1) proponowaną wysokość składki;
 - 2) proponowany termin płatności składki;
 - 3) dotychczasowe informacje dotyczące ryzyka ubezpieczeniowego, wynikające z oświadczeń uprzednio złożonych przez Ubezpieczającego przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia oraz danych dotyczących tego ryzyka uzyskanych przez Ubezpieczyciela w trakcie wykonywania Umowy ubezpieczenia wraz z wnioskiem do Ubezpieczającego o potwierdzenie prawdziwości i aktualności tych informacji lub ich aktualizację a także o potwierdzenie zakresu ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający zamierza zawrzeć kolejną Umowę ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający może przekazać aktualizację informacji, o których mowa w ust. 1 nie później niż w terminie 7 dni przed dniem zakończenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy ubezpieczenia. W takim wypadku Ubezpieczyciel może zaproponować inne warunki ubezpieczenia.
3. Jeżeli Ubezpieczający potwierdza prawdziwość i aktualność informacji, o których mowa w ust. 1, może zaakceptować warunki nowej Umowy ubezpieczenia proponowane przez Ubezpieczyciela zgodnie z ust. 1 pkt. 3) poprzez dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w wysokości i w terminie płatności wskazanym przez Ubezpieczyciela.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 zostaje zawarta Umowa ubezpieczenia na warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela zgodnie z ust. 1, a Ubezpieczyciel wystawia i doręcza Ubezpieczającemu Polisę potwierdzającą jej zawarcie i warunki.

§ 54

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane listem poleconym, przy czym W Umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez

strony będą składane za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu.

2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby. Doręczenia dokonywane pod ostatnie wskazane adresy są uważane za skuteczne.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację do Ubezpieczyciela poprzez jeden z dostępnych kanałów kontaktu, tj.:
 - 1) pisemnie - na następujący adres: Unext Sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 16a, 02-092 Warszawa;
 - 2) pocztą elektroniczną - na adres reklamacje@unext.pl;
 - 3) poprzez formularz zamieszczony na stronie www.unext.pl;
 - 4) telefonicznie - podczas kontaktu na numer telefonu: 22 123 55 55;
 - 5) osobiście podczas wizyty w siedzibie jednostki Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Reklamację Ubezpieczyciel rozpatruje niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 dni. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Po złożeniu przez klienta reklamacji, Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Ubezpieczyciel może odpowiedź na reklamację dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby składającej reklamację.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, treść odpowiedzi na reklamację powinna zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi a także o sposobie wniesienia tego odwołania,
 - 2) skorzystania z mechanizmu polubownego sposobu rozwiązywania sporów określonego w ust. 4 lub 5,
 - 3) wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy,
 - 4) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego, ze wskazaniem Ubezpieczyciela jako podmiotu pozwanego oraz sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej z Umowy ubezpieczenia, będącym konsumentami, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.
8. Właściwym podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Ubezpieczycielem a klientem będącym osobą fizyczną jest Rzecznik Finansowy, którego strona internetowa znajduje się pod adresem www.rf.gov.pl.
9. Strony Umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

10. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów ubezpieczenia zawartych za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
11. Spory wynikające z niniejszej Umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego (które jest również prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków z Ubezpieczycielem) i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
12. W sprawach nieuregulowanych Umową ubezpieczenia strony stosować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
13. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Financial Market Authority Liechtenstein (FMA).
14. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczającym, Ubezpieczonym i uprawnionym z Umowy ubezpieczenia jest język polski.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu wefox Insurance AG nr 1010 z dnia 29 kwietnia 2021 r. i mają zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 30 kwietnia 2021 r.

wefox Insurance AG



Oliver Lang, Dyrektor Zarządzający (CEO)



Nicolas Pörtl, Członek Zarządu