

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: wefox Insurance AG
działający w Polsce za pośrednictwem
oddziału pod firmą wefox Insurance
AG Spółka Akcyjna Oddział w Polsce






Produkt: Ubezpieczenie Motor Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w wniosku-polisie o zawarcie umowy ubezpieczenia, w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych wersja 02.2022 i mających zastosowanie do Umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 marca 2022 r. („OWU”)

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie z Dział II grupy 18 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Obejmuje ono pomoc ubezpieczonego w razie wystąpienia wypadku z udziałem pojazdu mechanicznego, awarii lub kradzieży takiego pojazdu

| | | | |
|--|--|--|---|
| | Co jest przedmiotem ubezpieczenia? | | Czego nie obejmuje ubezpieczenie? |
| | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów świadczeń pomocy na rzecz ubezpieczonego w razie wystąpienia w okresie ubezpieczenia Awarii lub Zdarzenia z udziałem pojazdu mechanicznego wskazanego w umowie ubezpieczenia („Pojazd”), w zakresie zgodnym z wybranym przez Ubezpieczającego wariantem ubezpieczenia. ✓ Na zakres świadczeń należnych w ramach umowy ubezpieczenia wpływ na wybrany przez Ubezpieczającego wariant ubezpieczenia. ✓ Ubezpieczenie jest dostępne w wariantach: Podstawowym, Standard, Komfort i Super. ✓ Świadczenia przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia w poszczególnych wariantach określone są w OWU. | | <ul style="list-style-type: none"> ✗ Świadczenia nie przysługują, jeżeli Zdarzenie lub Awaria były następstwem niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła. <p>1. Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w adekwatnym związku przyczynowym z:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym; 2) nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego Zdarzenia lub Awarii; 3) Kradzieżą, zniszczeniem lub utratą z innej przyczyny dowodu rejestracyjnego Pojazdu; 4) brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu; 5) wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK. <ul style="list-style-type: none"> ✗ Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane. |
| | | | Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? |
| | | | <p>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! będące następstwem kierowania lub użycia Pojazdu przez Kierującego, który: <ul style="list-style-type: none"> - znajdował się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku - nie posiadał w chwili zdarzenia wymaganych prawem kraju, na terenie którego doszło do zdarzenia, uprawnień do kierowania Pojazdem - zbiegł z miejsca zdarzenia lub oddalił się, mimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji ! powstałe na skutek wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym, wojny domowej, rebelii i podobnych zdarzeń ! powstałych na skutek aktów terroru ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym ! powstałe na skutek użycia Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu; ! powstałe w następstwie użycia Pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, jako narzędzia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z Pojazdu lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku <p>Ponadto Świadczenia z ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli zdarzenie było następstwem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów ! obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska ! aktów terroryzmu lub akcji odwetowych |

| | | |
|---|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ! działania energii jądrowej w skali masowej ! umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego ! niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła <p>Ponadto, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia Assistance powstałe w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! Korzystaniem z Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich ! niezrealizowaniem na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanym z tym unieruchomieniem Pojazdu; wyłączenie to dotyczy tylko Pojazdów w okresie gwarancyjnym ! nieprzeprowadzeniem naprawy Pojazdu po wcześniejszej interwencji Centrum Alarmowego w ramach jednego zdarzenia Assistance ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw przeciwskazanych przy kierowaniu Pojazdem ! kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem ! kradzieżą, zniszczeniem lub utratą dowodu rejestracyjnego Pojazdu ! brakiem ważnego badania technicznego Pojazdu ! wadami fabrycznymi Pojazdu lub koniecznością wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK |
|  | Gdzie obowiązuje ubezpieczenie? | <ul style="list-style-type: none"> ✓ W wariancie Podstawowym ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. ✓ W wariancie Standard, Komfort i Super ubezpieczenie obejmuje zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Gruzji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch. |
|  | Co należy do obowiązków ubezpieczonego? | <ul style="list-style-type: none"> – Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez pełnomocnika, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. – Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości wskazanej w Polisie, o ile nie umówiono się inaczej; – W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłaty kolejnych rat składki, pisemnego zawiadomienia Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości. – Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie po zajściu nieszczęśliwego wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości powiadomić o nim Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w umowie ubezpieczenia – W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> udzielić usługodawcy przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do świadczenia pomocy nie zlecać czynności objętych pomocą innym podmiotom chyba, że Ubezpieczyciel nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Ubezpieczyciela wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody innym podmiotom |
|  | Jak i kiedy należy opłacać składki? | <p>Składkę można opłacić jednorazowo lub w ratach zgodnie z harmonogramem płatności wskazanym w Polisie.</p> <p>Składka powinna być opłacona nie później niż w dniu wskazanym w Polisie.</p> <p>Składka może zostać opłacona gotówką lub z wykorzystaniem płatności elektronicznych.</p> |
|  | Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa? | <p>O ile nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w dniu ustalonym w umowie ubezpieczenia i potwierdzonym w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty w pełnej wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej</p> <p>Ochrona ubezpieczeniowa oraz okres trwania umowy ubezpieczenia kończy się:</p> <ul style="list-style-type: none"> - z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta - wraz z odstąpieniem od umowy przez ubezpieczającego - z upływem okresu wypowiedzenia przez którąkolwiek ze stron - w przypadku nieopłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie określonym w Polisie – po bezskutecznym upływie terminu 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego od Ubezpieczyciela wezwania do zapłaty zaległej raty składki wraz z informacją o skutkach niezapłacenia składki we wskazanym terminie <p>Ubezpieczyciel może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przeprowadzenia oględzin, oceny technicznej pojazdu, sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu, lub wykonania dokumentacji zdjęciowej przedmiotu ubezpieczenia.</p> |
|  | Jak rozwiązać umowę? | <p>Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.</p> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu stron przy użyciu środków porozumiewania się na odległość Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.</p> |